

7 件の回答

スプレッドシートにリンク

要約

質問

個別

お名前をフルネームでご記入ください。

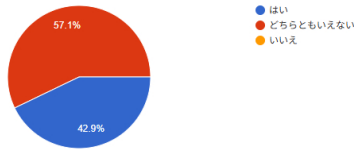
7 件の回答

【環境・体制整備に関する質問です】

質問（1） 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。また生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。

グラフをコピー

7 件の回答



質問（1） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

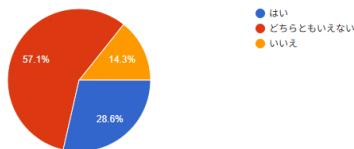
6 件の回答

- 支援時は窓を閉め切っているので換気、加温等十分かどうか気になる。
- 古民家なため、怪我ないために環境整備適宜行なっていく必要あり
- 古民家なので、全体的に暗いように思います。部分的でいいので、リフォームしたら明るくなるのではと思います。
- 環境整備をし、席の確保をしている。
- 施設が古く怖いイメージがあり利用をやめたというお話もお聞きしたので、明るいい色を使って心地よく過ごせるようにした。
拭き掃除や、消毒をして清潔に保つようにしている。
- 特性に応じた席の配置

質問（2） 利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。

グラフをコピー

7 件の回答



質問（2） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

6 件の回答

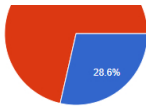
- 利用者さんの状況によっては足りない場面もある
- 必要最低限の配置で回すと、子供のヒヤリハットやアクシデントの確率が高まるし危ないと感じている。人が来ないからと人材不足だから仕方ないと言っているがこれは違うと思う。
- ギリギリの職員なので、急に何かあった時は困ると思います。
- 子供の支援内容によって、人手が足りないと思う時がある。
- 正社員、パートの勤務調整
- 医療的ケアの要する利用の場合には看護師の配置を希望します

質問（3） 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

グラフをコピー

7 件の回答





質問 (3) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
4 件の回答

現在、試行錯誤して 改善されたと思います。物置きの所など整理したら、スペースがとれ 活用出来ると思います。

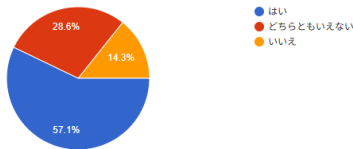
バリアフリーになっていない。

パーテーションを使用し視覚に入るものをコントロールしている。
車椅子が通りやすいようにしている。

洗面所、トイレ手洗い場に湯が出るように！

【業務改善に関する質問です】

質問 (4) 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）
に、広く職員が参画しているか [グラフをコピー](#)
7 件の回答



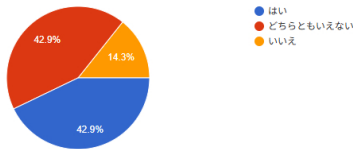
質問 (4) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
3 件の回答

職員同士で話し合いをしている。

色々な場面で話し合いをしている

日頃の情報交換、ミーティングでの意見交換

質問 (5) 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設
けており、その内容を業務改善につなげているか。 [グラフをコピー](#)
7 件の回答



質問 (5) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2 件の回答

要望書などを通してお話をお聞きしている

連絡帳の活用、家族との面会

質問 (6) 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等
で研修を開催する機会が確保されているか。 [グラフをコピー](#)
7 件の回答



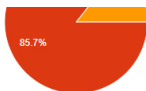
質問 (6) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2 件の回答

スタッフ全員参加の研修を年に数回受けている

専門用語が多いので、理解するまで時間が必要

質問 (7) 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげてい
るか [グラフをコピー](#)
7 件の回答





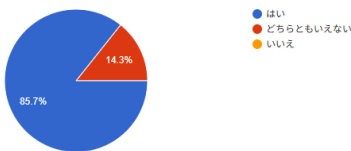
質問（7）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1件の回答

私は、知りませんがされていないとすれば、外部評価は参考になると思います。

質問（8） 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 [グラフをコピー](#)

7件の回答



質問（8）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

5件の回答

月一事業所でミーティングを設けたり、毎日時間ができた時に子供の様子を伝える場を設けている

月に一度の全体ミーティングと、始業前の短時間のミーティングと、ラインでの保護者からの情報を流して頂いていて良いと思います。

ミーティングを行い話し合いをしている。

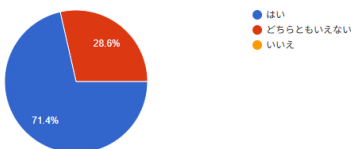
ミーティングの前にどんな話をしたいか、困っていること共有したいことを把握して話すようにしている

日々の情報交換

【適切な支援の提供に関する質問です】

質問（9） 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。 [グラフをコピー](#)

7件の回答



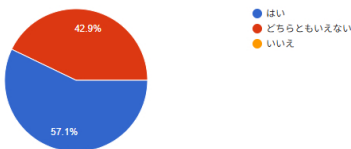
質問（9）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1件の回答

一人だけ考えではなくみんなで意見を出し合っている

質問（10） こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 [グラフをコピー](#)

7件の回答



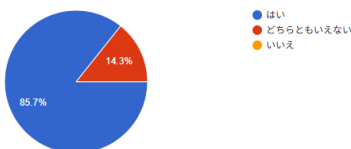
質問（10）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（11） 活動プログラムの立案をチームで行っているか [グラフをコピー](#)

7件の回答



⑦

⑦

⑦

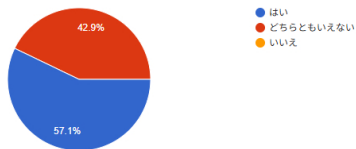
⑦

質問（11） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1件の回答

マンネリ化の防止

質問（12） 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
7件の回答

[グラフをコピー](#)



質問（12） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
4件の回答

最近マンネリ気味になっているため、新しい活動を取り入れていく必要あり

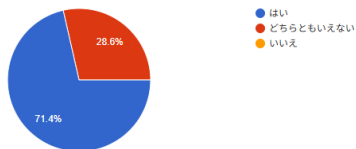
職員同士で話し合いを行っている。

土曜日や祝日などは自立に向けた活動を取り入れている
地域に出るようにしている

多種多様な課題の準備

質問（13） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。
7件の回答

[グラフをコピー](#)



質問（13） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1件の回答

色々な方と情報共有させて頂き、色々な場面での一人一人を知れるようにしている

質問（14） 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成しているか
7件の回答

[グラフをコピー](#)



質問（14） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
4件の回答

利用者一人ひとりに合ったスケジュールを作成している。

一人ひとりの状態に応じて、考えられていると思います。

何が必要かミーティングで話し取り入れている

特に健康状態の確認、掌握

質問（15） 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。
7件の回答

[グラフをコピー](#)



質問（15） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
4件の回答

利用者の情報交換、状況と確認しその日の支援につなげている。

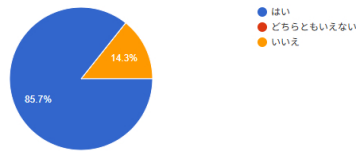
打ち合わせで、情報共有出来ています。

支援前に話し合いをし、支援内容を共有している。

短時間でのすり合わせ

質問（16） 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか [グラフをコピー](#)

7件の回答



質問（16） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4件の回答

打ち合わせではないが、その日気づいたこと、注意したほうが良いことなど意見交換している。

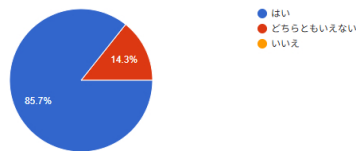
終了後、子供たちの送りで 時間が遅く、まちまちになるため難しい。

その日の子供の様子や気づいた事を職員同士で話し合い、共有している。

できない日もあるが支援記録を記入しながら振り返りをしている

質問（17） 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか [グラフをコピー](#)

7件の回答



質問（17） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

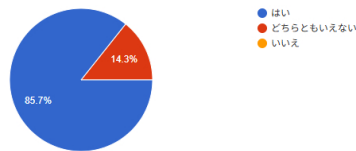
2件の回答

記入しながら話をし、自分はこうしたがどう思うか話している

気づきのメモ書き

質問（18） 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、必要に応じて適切な見直しを行っているか [グラフをコピー](#)

7件の回答



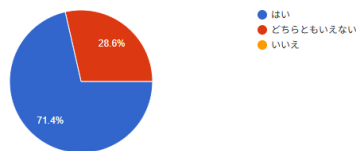
質問（18） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1件の回答

ラインや連絡帳など保護者さまと密に連携をとるようにし、適宜お声掛けさせて頂いている

質問（19） 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動（※）」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか [グラフをコピー](#)

7件の回答



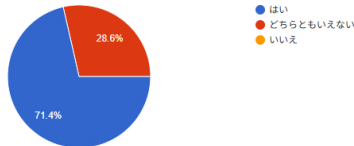
質問（19） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1件の回答

色々なイベントなどに参加し、地域での交流を増やしている

質問（20） 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 [グラフをコピー](#)

7件の回答



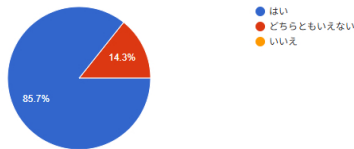
質問（20） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（21） 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか [グラフをコピー](#)

7件の回答



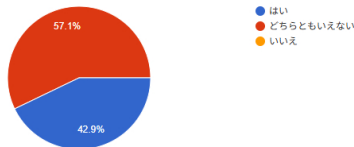
質問（21） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1件の回答

送迎の時に先生とお話できる関係作りをしている

質問（22） 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 [グラフをコピー](#)

7件の回答



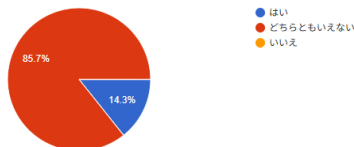
質問（22） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（23） 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか [グラフをコピー](#)

7件の回答



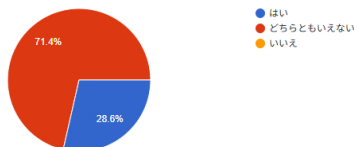
質問（23） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（24） 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか [グラフをコピー](#)

7件の回答



質問（24） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0件の回答

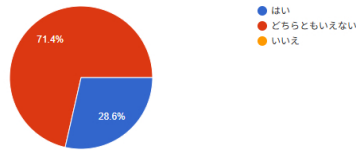
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（25） 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズ（※）や助言や研修を受ける機会を設けているか。

[グラフをコピー](#)

7 件の回答



質問（25） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

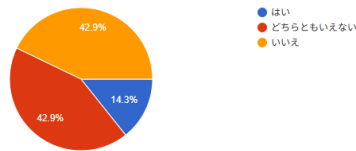
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（26） 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこともと活動する機会があるか。

[グラフをコピー](#)

7 件の回答



質問（26） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

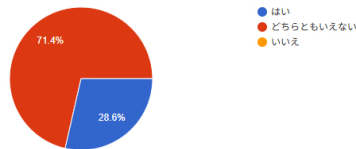
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（27）（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか

[グラフをコピー](#)

7 件の回答



質問（27） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

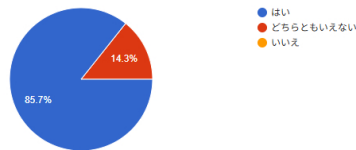
1 件の回答

地域協議会への参加

質問（28） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

[グラフをコピー](#)

7 件の回答



質問（28） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

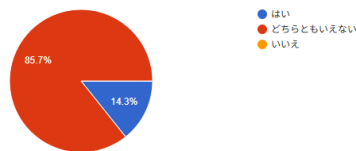
2 件の回答

連絡ノートに、その日あった事や気付きなどを記入し連携をとっている。
自分で伝えることのできないお子さまには特に連絡帳やラインで詳しくお伝えするようにしている

質問（29） 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

[グラフをコピー](#)

7 件の回答



質問（29） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

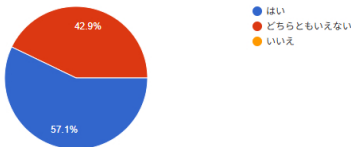
1 件の回答

情報提供はさせていただいているが、参加の機会はまだない

【保護者への説明責任等に関する質問です】

質問（30） 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか [グラフをコピー](#)

7 件の回答



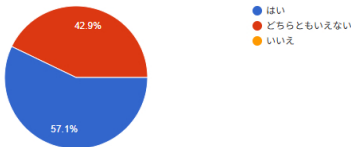
質問（30） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

契約の時にお話させて頂いている。
ご不明な点があったらいつでもご連絡くださいと都度お声がけさせて頂いている

質問（31） 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか [グラフをコピー](#)

7 件の回答



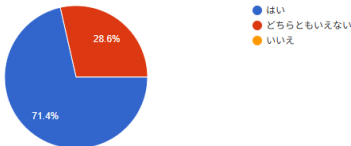
質問（31） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

そのつもりではいるがまだ不安と思われる方もおられるかもしれない

質問（32） 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。 [グラフをコピー](#)

7 件の回答



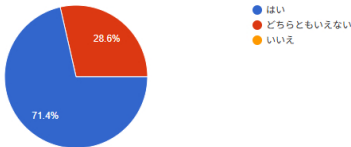
質問（32） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（33） こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 [グラフをコピー](#)

7 件の回答



質問（33） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0 件の回答

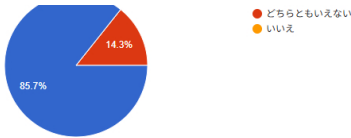
この質問にはまだ回答がありません。

質問（34） 定期的に通信等を発行することや、その他の連絡ツールを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 [グラフをコピー](#)

7 件の回答



⑦



質問（34） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1件の回答

月に発行しているお便りに写真を多く掲載し分かりやすくした

質問（35） 個人情報に十分注意しているか
7件の回答

[グラフをコピー](#)

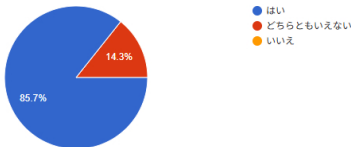


質問（35） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（36） 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
7件の回答

[グラフをコピー](#)

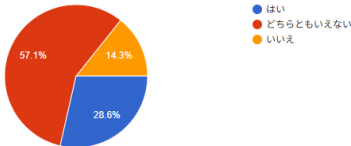


質問（36） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（37） 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか
7件の回答

[グラフをコピー](#)



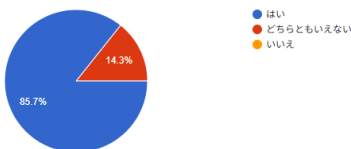
質問（37） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1件の回答

まだ行事をしていない
今後予定

【非常時等の対応に関する質問です】

質問（38） 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。
7件の回答

[グラフをコピー](#)



質問（38） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑧

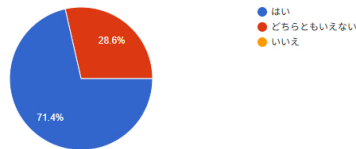
⑨

⑩

質問 (38) 業務継続計画（BCP）を策定しているとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

[グラフをコピー](#)

7 件の回答



質問 (39) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

- ミーティング時に行っている。
- 訓練実施の必要があると思います

質問 (40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

[グラフをコピー](#)

7 件の回答



質問 (40) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

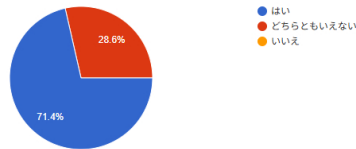
1 件の回答

- 虐待防止の研修を行い理解を深めている。

質問 (41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか

[グラフをコピー](#)

7 件の回答



質問 (41) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

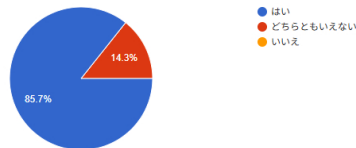
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問 (42) 食物アレルギーのあることについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

[グラフをコピー](#)

7 件の回答



質問 (42) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

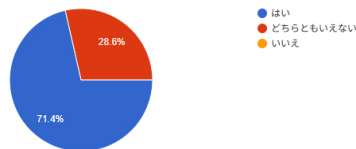
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問 (43) ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

[グラフをコピー](#)

7 件の回答



質問 (43) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

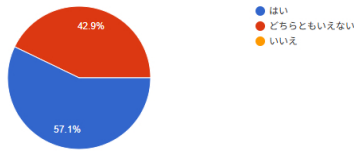
1 件の回答

職員同士で情報共有している。

質問（44） 安全計画（※）を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

[グラフをコピー](#)

7 件の回答



質問（44） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

今一度確認が必要と思います

質問（45）【任意回答】 サービスの質を向上させるために考える改善点や提案を自由に記述してください。

2 件の回答

日頃から職員同士で話し合いをし、情報共有することでより良い支援に繋がると思う。

・心身共にゆとりを持って勤務する為に必要なスタッフの増員を希望します

質問（46） 【任意回答】 現在のサービス提供で特に誇りに思う点や、良い実践例があれば教えてください。

2 件の回答

環境整備、支援内容を改善したことにより子供の出来る事が増え、成長が見られている。

・勤続年数の長いスタッフが多く、地域の住民との交流や利用者ご家族との信頼関係も構築されているところ
です

質問（47） 【任意回答】 その他、職場環境や業務に関して気づいた点があれば自由に記述してください。

2 件の回答

何でも話し合える、働きやすい環境作りが大切だと思った。

・意見の相違はお互いが理解を深める好機だと思います。問題を課題にして、改善できるようスタッフが継続勤務できるサポート体制を希望します。

全ての入力が終わりましたら、下の「送信」ボタンを押してください。

いただいた回答は後日、各事業所へ共有いたします。

ご協力ありがとうございました。