

12 件の回答

スプレッドシートにリンク

要約

質問

個別

お名前をフルネームでご記入ください。

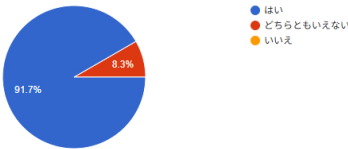
12 件の回答

【環境・体制整備に関する質問です】

質問（1） 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。また生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。

グラフをコピー

12 件の回答



質問（1）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

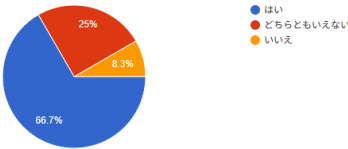
3 件の回答

- パーテーションを上手く使ってスペースを有効利用している
- 整理整頓に、優先順位をつける。
- ワンルームを仕切って、スタディスペースとプレイスペースに分けているところが良いと思います。

質問（2） 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

グラフをコピー

12 件の回答



質問（2）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

- スタッフの病欠があると人の余裕がない
- 長く勤務して支援員資格を取る。
- 常に、子ども2人に対して1人以上の職員を配置しているところが良いと思います。

質問（3） 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

グラフをコピー

12 件の回答



質問（3）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

バーデーションで工夫されている

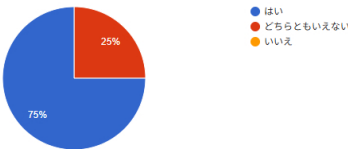
バーデーションで、バリアフリー

スタディスペースとプレイスペース以外に個室が3室内あるところが良いと思います。

【業務改善に関する質問です】

質問 (4) 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか [グラフをコピー](#)

12 件の回答



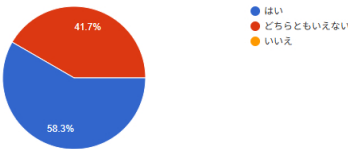
質問 (4) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2 件の回答

スタッフの余裕がない

ミーティング

質問 (5) 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか [グラフをコピー](#)

12 件の回答



質問 (5) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2 件の回答

個別対応されている

面談

質問 (6) 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか [グラフをコピー](#)

12 件の回答



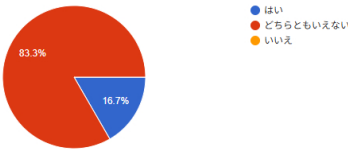
質問 (6) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2 件の回答

社内講習があること

個人の都合で時間、日にちが選べる

質問 (7) 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか [グラフをコピー](#)

12 件の回答



質問 (7) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2 件の回答

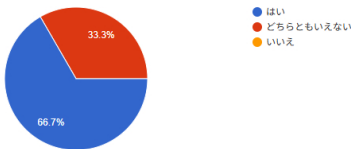
不明

そこまで、わからない

質問（8） 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

グラフをコピー

12 件の回答



質問（8） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

スタッフの意思疎通

社員とパートで、情報共有

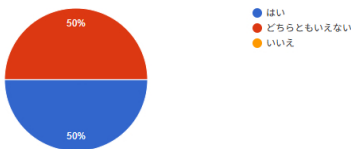
毎日、ミーティングする時に意見交換しています。

【適切な支援の提供に関する質問です】

質問（9） 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。

グラフをコピー

12 件の回答



質問（9） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

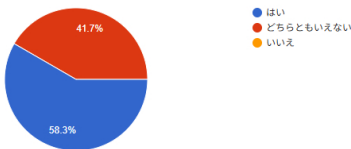
子供の保護者との意思疎通

情報共有

質問（10） こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

グラフをコピー

12 件の回答



質問（10） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

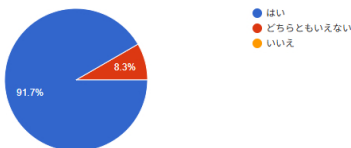
個人別カリキュラムを組んでいる

試行錯誤しながらしているが良い結果がでている

質問（11） 活動プログラムの立案をチームで行っているか

グラフをコピー

12 件の回答



質問（11） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

スタッフで話し合っている

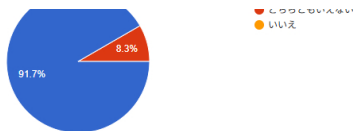
社員がメインで頑張っている。

質問（12） 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

グラフをコピー

12 件の回答



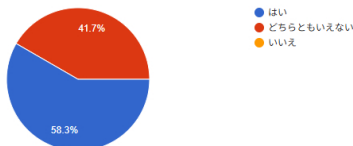


質問（12） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2 件の回答

子供の要望を聞いている

日々、違うことや、毎日することのタスク管理

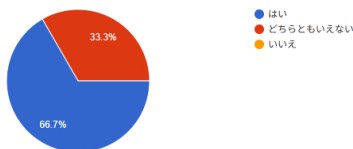
質問（13） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。
12 件の回答



質問（13） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1 件の回答

親の疲弊した心に添って提案をしている

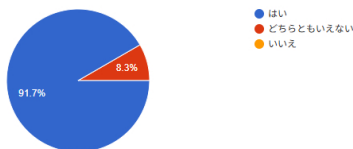
質問（14） 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか
12 件の回答



質問（14） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1 件の回答

個人別対応している

質問（15） 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。
12 件の回答

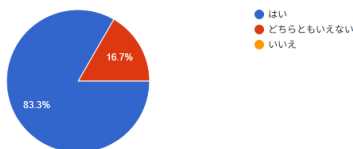


質問（15） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2 件の回答

個人別に対応している

共有しているので、良いと思う

質問（16） 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
12 件の回答



質問（16） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

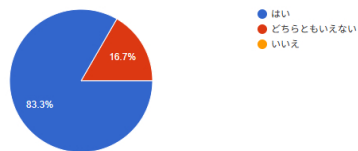
1 件の回答

何かあれば、その都度、共有している。

質問（17） 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

[グラフをコピー](#)

12 件の回答



質問（17） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

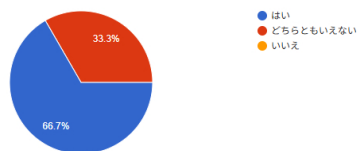
1 件の回答

なにもない日を良しとせず、何をしたか、こまかく、記入する。

質問（18） 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、必要に応じて適切な見直しを行っているか

[グラフをコピー](#)

12 件の回答



質問（18） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

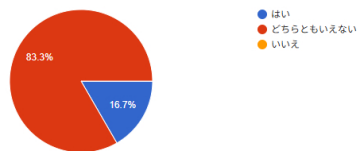
1 件の回答

児発管の仕事だが、正しく精査されていると思う

質問（19） 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動（※）」を複数組み合わせる支援を行っているか。

[グラフをコピー](#)

12 件の回答



質問（19） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

スタッフの手が足りない

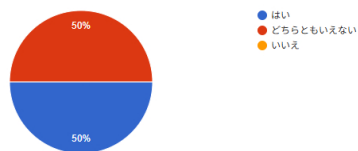
地域活動はいまは、できてないと、思う

【関係機関や保護者との連携に関する質問です】

質問（20） 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

[グラフをコピー](#)

12 件の回答



質問（20） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

報告を聞く

質問（21） 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

[グラフをコピー](#)

12 件の回答

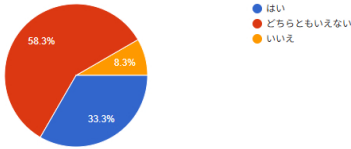




質問 (21) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2 件の回答

- 連絡対応を密に行っている g
- たまに、誤解で下校時間や、急に休みには、うまく対応していると思う

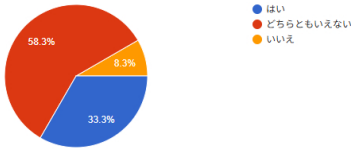
質問 (22) 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。
12 件の回答



質問 (22) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2 件の回答

- 事業所では対応しきれない
- 学校医を、記録としてあるので、よい

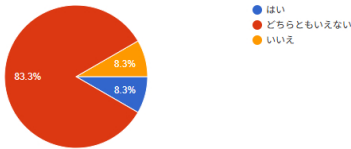
質問 (23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
12 件の回答



質問 (23) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2 件の回答

- 事業所単位では対応しきれない
- ぐらっちえ黒瀬、や、他の事業所との、連携

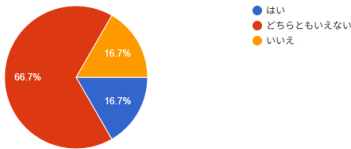
質問 (24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか
12 件の回答



質問 (24) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2 件の回答

- 対象事例がない
- こちらは提供できるが、フィールドバックが、あまりない

質問 (25) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズ（※）や助言や研修を受ける機会を設けているか。
12 件の回答



質問 (26) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

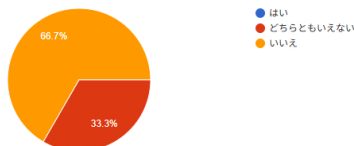
質問（25） 工場で働くことについて、改善が必要だと感じる点など
2件の回答

事業所では対応しきれない

今後に期待

質問（26） 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。 [グラフをコピー](#)

12件の回答



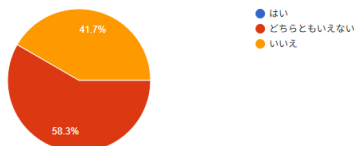
質問（26） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2件の回答

スタッフ不足

いきいきからの送迎で多少の情報は入る

質問（27）（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか [グラフをコピー](#)

12件の回答



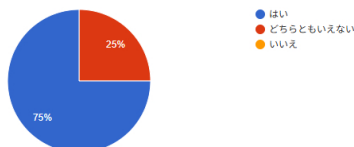
質問（27） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2件の回答

スタッフ不足

たまに、YouTubeをみる。

質問（28） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか [グラフをコピー](#)

12件の回答

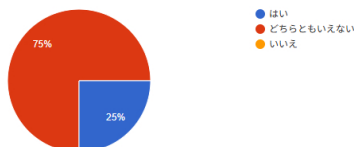


質問（28） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1件の回答

保護者とのやりとりが密で、よいです。

質問（29） 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 [グラフをコピー](#)

12件の回答



質問（29） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1件の回答

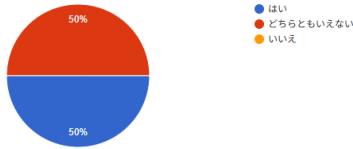
参加しない家庭もある

【保護者への説明責任等に関する質問です】

質問（30） 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか [グラフをコピー](#)

12件の回答

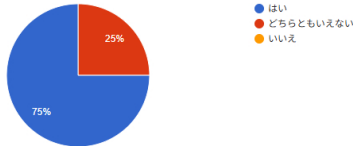
⑦



質問（30）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
2件の回答

- 個人別連絡帳を利用している
- 社員がしてると思う

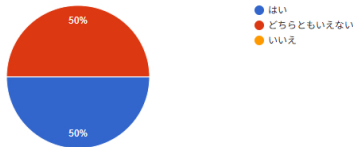
質問（31）家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか
12件の回答



質問（31）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1件の回答

- 社員が、優秀で、していると思う

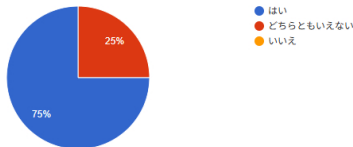
質問（32）「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。
12件の回答



質問（32）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1件の回答

- 利用者さんを、よくみて、計画している。

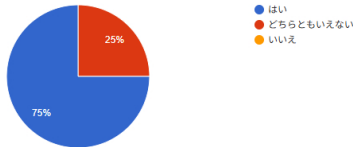
質問（33）こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
12件の回答



質問（33）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1件の回答

- ヒヤリハットを、共有

質問（34）定期的に通信等を発行することや、その他の連絡ツールを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。
12件の回答



質問（34）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

⑧

⑨

⑩

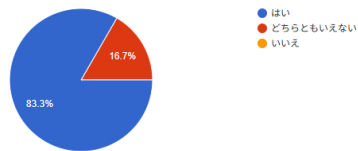
1 件の回答

写真を撮り、保護者に、送信

質問（35） 個人情報に十分注意しているか

[グラフをコピー](#)

12 件の回答



質問（35） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

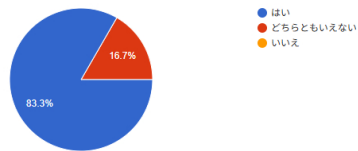
1 件の回答

シュレッダーに、必ずかける

質問（36） 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

[グラフをコピー](#)

12 件の回答



質問（36） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

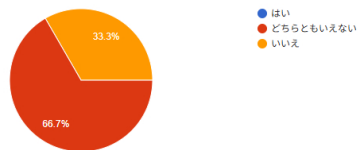
1 件の回答

ライン

質問（37） 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

[グラフをコピー](#)

12 件の回答



質問（37） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

事業所単位では対応が困難

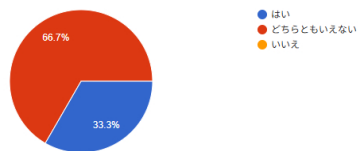
コロナ以降、ままならない

【非常時等の対応に関する質問です】

質問（38） 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

[グラフをコピー](#)

12 件の回答



質問（38） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

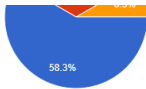
ファイルっ、可視化し、訓練を行う

質問（39） 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

[グラフをコピー](#)

12 件の回答





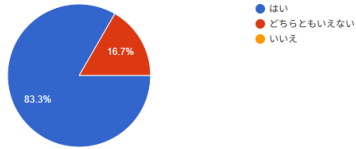
質問（39）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1件の回答

毎年、避難訓練をやっています。

質問（40）虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応
をしているか

12件の回答



質問（40）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

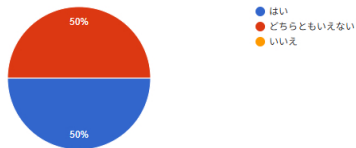
2件の回答

冗談よ、とか、逃げ道をつくらないう、お互い気をつけている。

毎年、虐待防止研修を実施しています。

質問（41）どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的
に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援
計画に記載しているか

12件の回答



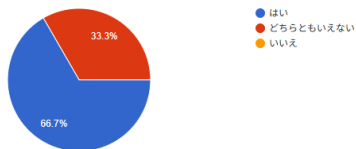
質問（41）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1件の回答

虐待防止法の研修をうける。

質問（42）食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対
応がされているか

12件の回答



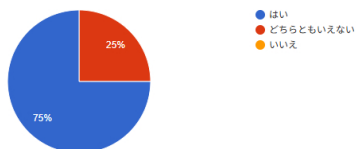
質問（42）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1件の回答

バッチをつけている。

質問（43）ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策につい
て検討をしているか。

12件の回答



質問（43）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2件の回答

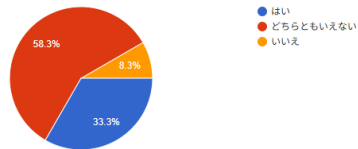
報道相の強化

毎日のミーティングで、小さな出来事を含めた情報共有をしています。

質問（44） 安全計画（※）を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

 グラフをコピー

12 件の回答



質問（44） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

スタッフの不足

運転の研修は、した方が良い

質問（45）【任意回答】 サービスの質を向上させるために考える改善点や提案を自由に記述してください。

1 件の回答

社員の圧力に、負けて、辞める事業所は、考えた方が良い

質問（46）【任意回答】 現在のサービス提供で特に誇りに思う点や、良い実践例があれば教えてください。

1 件の回答

社員が、よく、頑張っていると思う

質問（47）【任意回答】 その他、職場環境や業務に関して気づいた点があれば自由に記述してください。

2 件の回答

慢性的な人手不足

質問多すぎ

全ての入力が終わりましたら、下の「送信」ボタンを押してください。
いただいた回答は後日、各事業所へ共有いたします。
ご協力ありがとうございました。