

質問 回答 0 設定

6 件の回答

スプレッドシートにリンク

要約

質問

個別

お名前をフルネームでご記入ください。

6 件の回答

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

【環境・体制整備に関する質問です】

質問（1） 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。また生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。

グラフをコピー

6 件の回答



質問（1） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

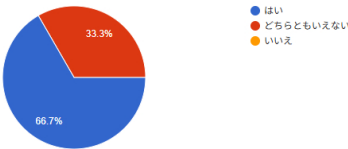
3 件の回答

- 子供たちの環境を考えてその都度改善されている
- 静かに過ごすこととこの区別をしている
- 構造化をして住み分けを図っている。騒ぐ部屋と静かにする。部屋を一応分けてはいるが、明確な基準がまだはっきりしていないため文化にする必要があると思う。

質問（2） 利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。

グラフをコピー

6 件の回答



質問（2） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

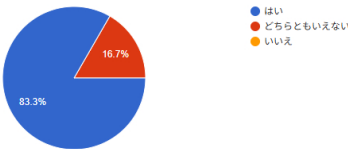
3 件の回答

- パートは、急に休みを取るようと言われることが多い
- 賑やか過ぎると声を下げるよう声かけ
- 配置的には足りているが、人員的には足りてないことが時々ある。一応現場回せるが、回せているだけで、細かい支援となると手が回せない時がある。

質問（3） 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

グラフをコピー

6 件の回答



質問（3） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

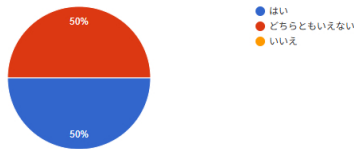
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

【業務改善に関する質問です】

質問 (4) 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか [グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問 (4) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

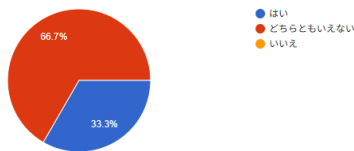
日々の反省の場がないので、月に一度のミーティングでは情報交換ができないと思う

ミーティング

ミーティングでどのような方針をお伝えしたり、昼礼の時に情報の共有をしている。がPDCAのサイクルとなるとまだその仕組みについてはまだ定めてる途中かもしれない。

質問 (5) 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 [グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問 (5) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

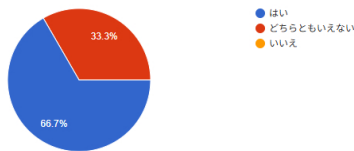
2 件の回答

評価表のことが話題に出ていないのでわからない

連絡があれば随時対応している

質問 (6) 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 [グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問 (6) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

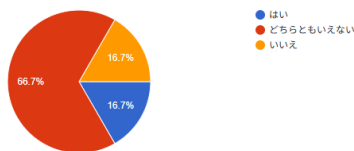
2 件の回答

何かあった時その都度話し合い

会社の研修以外では、パートさんへは提供できていない気がする。

質問 (7) 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか [グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問 (7) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

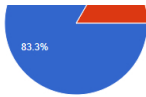
1 件の回答

第三者とは誰になるのか具体的なことがわからない。

質問 (8) 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 [グラフをコピー](#)

6 件の回答





質問（8）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
3件の回答

月一度のミーティングで全体は把握できている

意見交換などによって決まった事について実践

やってみたい事は基本的に全て取り入れたいと思っている

【適切な支援の提供に関する質問です】

質問（9） 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。  
6件の回答

グラフをコピー



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

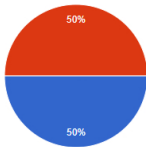
質問（9）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
2件の回答

自発言が様子を把握する努力をされていると思う

家庭、学校との状況を把握する

質問（10） こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。  
6件の回答

グラフをコピー



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

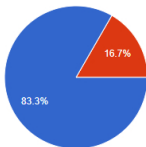
質問（10）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
2件の回答

問題があれば、アドバイスを貰っている

職員の助を頼りにしている部分はある。標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントとはどういう意味なのかあまりわからない。

質問（11） 活動プログラムの立案をチームで行っているか  
6件の回答

グラフをコピー



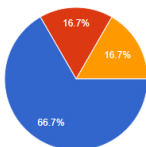
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

質問（11）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（12） 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか  
6件の回答

グラフをコピー



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

質問（12）で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

②

②

②

②

質問（12） 子どもにできる活動・改善が必要だと感じる点など  
2件の回答

子供のメンバーの能力を考えプログラムしている

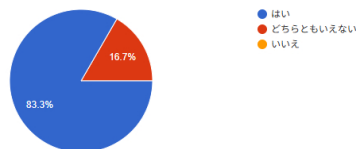
固定化の定義によるが、うちは固定化をしていると思っている。

理由として

- ・活動のルールの定着が難しく、目的の支援をする前に説明により、利用者の意思力が削がれてしまうため。
- ・説明を簡単にすることも大切だが、そこで労力を使うより、ルールを覚えてもらったほうが効率が良く、別のことに力が使えるため。
- ・その活動のルールがわかり、ようやくその子の力が発揮されるときに、支援をする部分が見えてくるため、できるだけやる事は変えないようにしている。
- ・工作などは、いろいろな体験ができるように配慮はしているため。必ず固定化するところと、お出かけなど変えるところは意識して取り組んでいる。

質問（13） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

6件の回答



質問（13） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

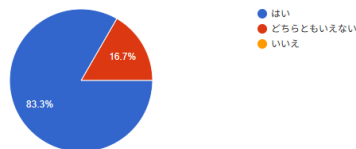
2件の回答

事業所での虐待のビデオを見て学べた

家族の方との面談

質問（14） 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか

6件の回答



質問（14） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2件の回答

年齢、本人の状況を配慮が必要かと

スケジュールの固定化

質問（15） 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

6件の回答



質問（15） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

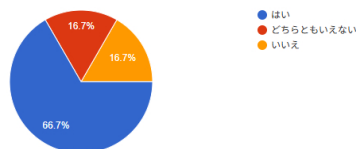
2件の回答

何か問題があった事についての今後の対応

専門色は出るが、対応、運営に関しては必ず2人はできるようにはしている。

質問（16） 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

6件の回答



質問（16） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

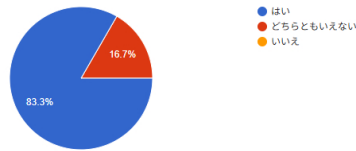
2件の回答

送迎からの帰宅時間が違うので明朝になる

送迎に職員が出ているため、基本的に、次の日の朝する。また支援中にパートさんから教えてもらうなどをしている。

質問（17） 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか [グラフをコピー](#)

6件の回答



質問（17） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

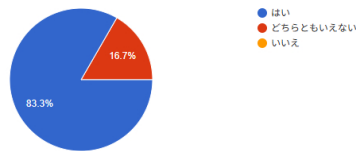
2件の回答

簡素化し過ぎると把握できないことがあると思う。便利だけど電子化をすると、全員が把握しにくいかもしれない。記録の役割をよく考えた方がよいと思います。

記録している

質問（18） 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、必要に応じて適切な見直しを行っているか [グラフをコピー](#)

6件の回答



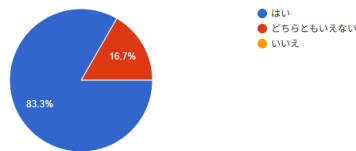
質問（18） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1件の回答

半年に1度必ず個別支援計画を立てている。一応その子の支援方針を立てて確認をしているが、活用できているかと言われると疑問は残る。

質問（19） 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動（※）」を複数組み合わせて支援を行っているか。 [グラフをコピー](#)

6件の回答



質問（19） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

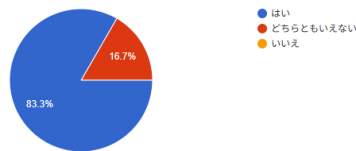
1件の回答

集団活動とイベントの参加。

【関係機関や保護者との連携に関する質問です】

質問（20） 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 [グラフをコピー](#)

6件の回答



質問（20） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

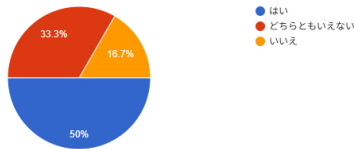
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（21） 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか [グラフをコピー](#)

0件の回答

6 件の回答



質問 (21) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

これは、事業所長がよく把握されていると思う

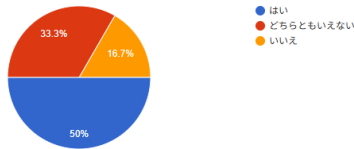
連携取れている

学校側にも、こちら側にもその文化が根付いていないと感じている。

質問 (22) 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

[グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問 (22) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

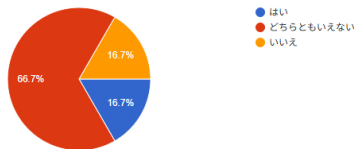
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問 (23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

[グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問 (23) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

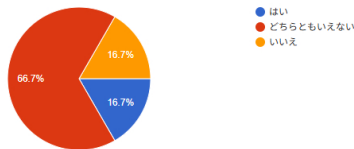
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問 (24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

[グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問 (24) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

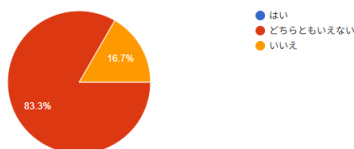
1 件の回答

まだそういう人はいない。いつでも渡せるように資料は揃えてある。

質問 (25) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズ（※）や助言や研修を受ける機会を設けているか。

[グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問 (25) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

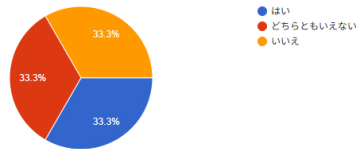
1 件の回答

されていると思います

質問（26） 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。

[グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問（26） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

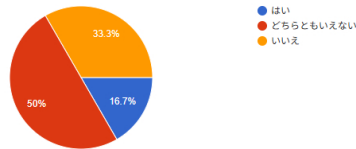
1 件の回答

色んな人との交流は必要だと思うのでそういう場があればいいと思う

質問（27）（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか

[グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問（27） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

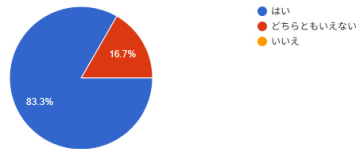
私はそういう機会がないので..

今まで3回ぐらい行ったが、国側の体制を目的にするような話しかしておらず、建設的でなく、何がしたいのかわからない会だったため今後も参加するつもりはない。

質問（28） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

[グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問（28） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

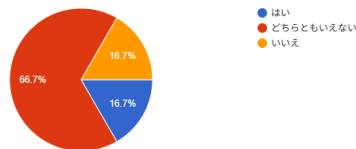
その時は保護者の方と話すようにしている

必ず月に一回は必ず社員が自宅へ送迎するようにしている。

質問（29） 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

[グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問（29） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

【保護者への説明責任等に関する質問です】

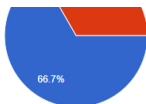
質問（30） 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

[グラフをコピー](#)

6 件の回答



⑦



質問（30） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
1 件の回答

自分は携わっていないのでわからない

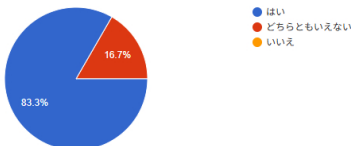
⑧

質問（31） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（32）「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。 [グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問（32） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑨

質問（33） こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 [グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問（33） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
1 件の回答

困った時は、職員さんが早急に対応してくれます

⑩

質問（34） 定期的に通信等を発行することや、その他の連絡ツールを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 [グラフをコピー](#)

6 件の回答



質問（34） で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（35） 個人情報に十分注意しているか [グラフをコピー](#)

6 件の回答

⑦



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

質問 (35) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問 (36) 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか [グラフをコピー](#)

6 件の回答



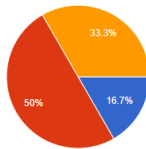
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

質問 (36) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問 (37) 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか [グラフをコピー](#)

6 件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

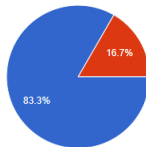
質問 (37) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

【非常時等の対応に関する質問です】

質問 (38) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 [グラフをコピー](#)

6 件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

質問 (38) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問 (39) 業務継続計画 (BCP) を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか [グラフをコピー](#)

6 件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

質問 (39) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など  
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問 (40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応 [グラフをコピー](#)

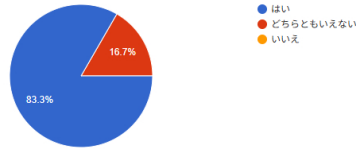
⑧

⑨

⑩

をしているか

6 件の回答



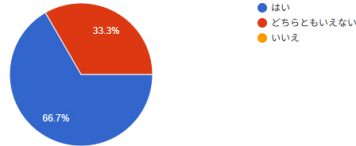
質問 (40) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問 (41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか

6 件の回答



質問 (41) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問 (42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

6 件の回答



質問 (42) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問 (43) ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

6 件の回答



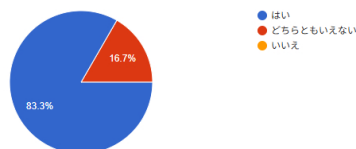
質問 (43) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問 (44) 安全計画 (※) を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

6 件の回答



質問 (44) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

質問（45）【任意回答】サービスの質を向上させるために考える改善点や提案を自由に記述してください。

1 件の回答

- 帰る10分前には明日取り組む業務の整理をして帰れる位の余力を作るように心がける。
- 計画、準備、実践、反省、改善の全体像が意識でき、フォーマット化したほうがよさそう。
- 誰でも働ける位の構造化をすることによって、余力を産み新しいことにチャレンジできる環境を作る。
- 時間をかければ良いものができるわけではないと周知徹底を図る。

質問（46）【任意回答】現在のサービス提供で特に誇りに思う点や、良い実践例があれば教えてください。

1 件の回答

どの方も積極的に動いてくれ、安心して事務作業に集中している。長く働いている方、長く通われている利用者で信頼関係ができており運営のしやすい状況になっていると思っている。

質問（47）【任意回答】その他、職場環境や業務に関して気づいた点があれば自由に記述してください。

1 件の回答

その都度改善をしているつもりだが、当事業所では利用者にも交渉を促している。職員やパートも含め、カウンセリング技法的な研修を行っていただけたら嬉しい。

全ての入力が終わりましたら、下の「送信」ボタンを押してください。  
いただいた回答は後日、各事業所へ共有いたします。  
ご協力ありがとうございました。