

●現在、ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

小学1～3年生	2 件
小学4～6年生	10 件
中学生	9 件
高校生	2 件

●現在ご利用されている当社事業所は何がきっかけでお知りになりましたか？(複数回答可)

折り込みチラシ	4 件
フリー雑誌や新聞	1 件
事業所の看板(送迎車両の看板も含む)	3 件
知り合いの紹介	10 件
児童相談支援専門員	1 件
役所の職員	2 件
既に利用されている保護者から	5 件

●現在ご利用されている当社事業所を見学してみて、利用契約したのは何が決め手でしたか？(複数回答可)

説明をした職員の対応	13 件
自分の子どもと同じ年頃の利用が多かったから	7 件
事業所の間取りや環境	11 件
現場職員の表情やあいさつ	6 件
事業所の支援方針	5 件
送迎サービスがあったから	15 件
近所だったから(学校から)	3 件
近所だったから(自宅から)	4 件
見学や体験時、子どもが馴染んでいた	8 件
子どもが「ここに通いたい」と言ったから	7 件

番号	項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	20	3	0	
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	20	3	0	
3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	11	12	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	21	2	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	20	2	1	●活動内容が他事業所と比較して、劣っているような気がします。コロナの時はコロナが明けたらと言われていたが特に変わりがないような。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子ども達と活動する機会がありますか	4	9	10	●どこの事業所もやっていないと思います。
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がありましたか	21	2	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	1	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	1	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	18	5	0	●親の会を企画してくださりありがとうございます。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17	5	1	●特に苦情などをいれることもなく良くいただいているので苦情の対応についてはわかりません
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	1	0	●様子をこまめに知らせてくれることは、ありがとうございます。画像等
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	22	1	0	
14	個人情報に十分注意していますか	23	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	17	6	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	20	3	0	
17	子どもは通所を楽しみにしていますか	22	1	0	
18	事業所の支援に満足していますか	21	2	0	

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由にお入力ください。

●いつも支援ありがとうございます。
 ●いつも寄り添って色々話を聞いていただいて感謝しております。
 ありがとうございます！
 これからも子ども達の成長にそって、引き続きご支援、アドバイスを宜しくお願いいたします。
 ●フットサル療育の突然の終了は残念です。

意見、要望に対する事業所からの回答・コメント

●皆様、ご意見ありがとうございます。
 日頃よりポノのいえの運営にご理解ご協力頂き、ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
 ●フットサルの突然の終了、申し訳ございませんでした。
 今後は新しく導入いたしました、バルシューレにて支援して参ります。