

●現在、ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

小学1～3年生	13 件
小学4～6年生	1 件

●現在ご利用されている当社事業所は何がきっかけでお知りになりましたか？(複数回答可)

事業所の看板(送迎車両の看板も含む)	1 件
知り合いの紹介	2 件
児童相談支援専門員	3 件
役所の職員	3 件

●現在ご利用されている当社事業所を見学してみて、利用契約したのは何が決め手でしたか？(複数回答可)

説明をした職員の対応	9 件
自分の子どもと同じ年頃の利用が多かったから	1 件
事業所の間取りや環境	4 件
現場職員の表情やあいさつ	1 件
事業所の支援方針	6 件
送迎サービスがあったから	10 件
受け入れ時間が丁度良かった	5 件
近所だったから(学校から)	4 件
近所だったから(自宅から)	4 件
近くに他に事業所がなかったから	1 件
見学や体験時、子どもが馴染んでいた	5 件
子どもが「ここに通いたい」と言ったから	5 件
同じ学校の同じ学年の子が利用していたから	1 件

番号	項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが充分に確保されていますか	12	2	0	
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	12	1	1	●人が足りないのか連絡帳の詳しい記載がない時がある。
3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8	5	1	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	13	1	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	13	1	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子ども達と活動する機会がありますか	10	3	1	●子どもバスケットに参加しています。内容はゆるいもので、バスケット以外の遊びもできます。毎週末父親と参加しています。
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がありましたか	14	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12	2	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	2	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	13	1	0	●イベントで保護者同士で話す機会を作って下さっています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	3	0	●その状況になったことがない
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	14	0	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	12	2	0	
14	個人情報に十分注意していますか	13	1	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	12	2	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	6	0	●されているとは思いますが、情報がないのでどちらでもないさせて頂きました。
17	子どもは通所を楽しみにしていますか	11	3	0	
18	事業所の支援に満足していますか	14	0	0	

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由にお入力ください。

●いつもありがとうございます  
 ●いつもあたたかく見守ってくださりありがとうございます。いつも通所を楽しみにしています。今後もよろしく願っています。  
 ●イベントなどの連絡事項は、お忙しいとは思いますが、きもち早くしていただけると助かります。

意見、要望に対する事業所からの回答・コメント

①連絡帳の詳細な記載がない件について、ご意見ありがとうございます。可能な限り保護者様にはお子さまの様子をお伝えしたいと考えており、来年度は紙ベースの連絡帳を廃止、LINEなどのアプリやツールを用いたものを使用することにより、記入→印刷→断裁→挟むの工程を省略し、連絡帳の記入部分に重点を置きたいと考えております。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

②非常災害の件について、ご意見ありがとうございます。避難訓練は月1回のペースで行っておりますが、消防署に届け出の必要のないものを行っており、定期的なフィードバックを行っておりませんでした。来年度にしましては、保護者様にも実施状況がわかりやすいよう、定期的にフィードバックを行いたいと思っております。

③イベントの告知について、ご意見ありがとうございます。来年度にしましては、大まかな年間行事予定を作っております。ただし、放デイの性質上、利用人数が増減しやすく、また職員の配置基準などでイベントが突如中止となる場合がございます。ご利用の皆様ならびに保護者様には大変ご迷惑・ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。また、現在告知が遅れてしまう一因として、紙ベースで告知を行っていることが挙げられるかと思っております。紙ベースの告知となりますと、来所していただいで初めて告知のプリントをお渡しする形となりますので、来年度は告知手段をLINE等の連絡ツールにしたいと考えております。