

●現在、ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

小学1～3年生	5 件
小学4～6年生	7 件
中学生	2 件

●現在ご利用されている当社事業所は何がきっかけでお知りになりましたか？(複数回答可)

折り込みチラシ	1 件
事業所の看板(送迎車両の看板も含む)	3 件
知り合いの紹介	4 件
児童相談支援専門員	3 件
役所の職員	1 件

●現在ご利用されている当社事業所を見学してみて、利用契約したのは何が決め手でしたか？(複数回答可)

説明をした職員の対応	3 件
自分の子どもと同じ年頃の利用が多かったから	1 件
事業所の間取りや環境	4 件
事業所の支援方針	1 件
送迎サービスがあったから	1 件
近所だったから(学校から)	1 件
近所だったから(自宅から)	1 件

番号	項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	12	2	0	●長い間部屋の中を見ていないのでわからない ●庭があるのがいいと思います ●外活動もできて子どもたちも楽しそう。 ●長い間部屋の中を見ていないのでわからない
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	6	7	1	●職員の人数や専門性を把握できていません ●適切な範囲がわからないため ●子どもが何も言わないから詳細がわかりません ●障害児に対する理解を深めてほしい。 ●職員の方が何人体制でされているのかはよく分かりませんが、本人の困りごとに関して丁寧に対応していただけていると思っています。 ●何人いるのか把握してません。 ●●職員の人数や専門性を把握できていません
3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	6	8	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	13	1	0	●しっかりヒアリングをして貰いました ●こちらの意見や意向を十分に加味した内容になっていました。 ●宿題を手伝ってもらったり、長期休暇のときにいろんな場所へ出かけたりするのは子どもも私もとても助かっています。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	8	6	0	●いろんな活動があるようです ●ルーティン化されたものももちろんありますが、個人に合わせたやり方も工夫されていると思います。 ●詳細がわかりません
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子ども達と活動する機会がありますか	5	3	6	●トラブルもよくありますが、それを機会に学んでほしいです。
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がありましたか	12	2	0	●長い間話しをしていないのでわからない
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10	2	2	●連絡ノートだけでのやりとりや送迎だけでは難しいです。連絡ノートで宿題をやりたくないといひしませんでした。だけではわかりづらいです ●コロナになってから面談がないので ●利用日数が少ないのもある ●連絡ノートだけでのやりとりや送迎だけでは難しいです。連絡ノートで宿題をやりたくないといひしませんでした。だけではわかりづらいです
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9	3	2	●面談が当分ありません ●面談はしたことがないと思います。 ●面談が当分ありません
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	10	4	0	●大勢の中では相談しにくいです。今回も宇田先生への質問といわれても、宇田先生がどなたか？など詳しいことがわからず困惑しました。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	9	4	1	●報告、連絡が遅すぎます。何かあってからでは遅いので普段からスタッフ同士、保護者との連絡を大事にしてほしいです。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	10	2	2	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	12	1	1	●行事などのお知らせで子どもたちの楽しそうな様子がみれるので安心して預けることができます。
14	個人情報に十分注意していますか	12	2	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	7	4	3	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	9	0	
17	子どもは通所を楽しみにしていますか	13	1	0	●お気に入りのおもちゃを見つけたり、気の合うお友達や優しい職員のかたにいろいろ教えてもらうのが楽しいそうです。
18	事業所の支援に満足していますか	11	2	1	●季節ごとにいろんな行事があることや送迎してもらえるのが嬉しいです。いつもありがとうございます。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由にお入力ください。

●責任者の方が代わったようですが、どなたが新しい責任者かわかりません。前までは責任者の方が連絡ノートを書き込んでくださっていましたが代わってからは色々な人が書いてるようで名前記入がないのでどなたが書いてるか分からずこちらも書きにくいです。担当者の名前記入してほしいです。次のお迎えの、日にち時間も書いてあったりなかったりで間違いがないか確認できないため、徹底して書いてほしいです。責任者の方が、代わって信頼感がなくなっています。個人面談やゆっくりお話しできる機会を希望します。送迎の時間だけでは話しができません。思春期で大変ですねと言われましたが、私は思春期で大変だと言ったことはありません。成長していることを嬉しく思っていました。もしデイサービスで先生方やそう感じているような状況や事柄があるなら教えてください。

●普段、どんなこと(課題など)しているか分からない

●利用している日のスケジュールが全く分からない→来月の予定表に内容が書いてあればこの日は何をするなど、利用したいと思うので。

あとからどこかに行った時の写真を見て参加させたかったのにいつ行ったんだろうと思うことがあったから

●発語の少ない子どもなので、いつもどんなことが行われているのかにじのノートや毎月のにじのフラッシュを楽しみにしています。子どもが話せたら聞くことができるのですが職員さんの顔はわかるのに名前がわからないということが多々ありこちらとしても申し訳ないので、今一度職員さんの紹介などしていただけると嬉しく思います。

●スタッフさんの名前がわからないし、表示されてないのでも覚えられません。異動されても今まで前浜さんしか異動のお知らせが無かったし、誰が何の資格を持っているのかわからないので、送迎時に話すときになにか指摘されても、受け入れ難いことがあります。

●以前、送迎の迎えの時に、保護者(その時は長女)がすぐに出られず、利用している息子が先に出てきたので、何も連絡無しに、息子を送迎車に乗せて行かれた事があり、息子が居なくなると慌てて長女が私(母)に連絡して来ました。このような事は、絶対にならないようにして頂きたいです。私から事業所へ直ぐに連絡したところ、『誰も出て来ず、息子が出てきたので連れて行きました』との返答でしたが、このよう場合は、とりあえず、保護者への電話連絡をしてほしいと思います。

意見、要望に対する事業所からの回答・コメント

貴重なご意見、ご感想をありがとうございます。

現在、スタッフは児童発達管理責任者(看護師資格保有)児童指導員(障害福祉経験10年以上3名・10年未満2名)言語聴覚士1名・送迎ドライバー1名で構成し支援に従事しております。

コロナ禍で面談ができていませんでしたが順次、面談を再開いたしております。

お子様の誕生日と半年後の年2回を予定しておりますので、面談の時期が近づきましたらお知らせいたします。面談の時期にかかわらずご不明な点やご要望などございましたら、いつでもご連絡・ご相談ください。

また、にじのいえでのお子様の活動の様子を見ていただけたらと思っております。ご家族様のご来所をお待ちいたしております。お気軽にお越しいただけましたら幸いです。

お子様たちが活動を通して成長につながるよう、スタッフ一同精進いたして参りますので、今後ともよろしく願いいたします。