

●現在、ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

小学1～3年生	2件
小学4～6年生	5件
中学生	1件

●現在ご利用されている当社事業所は何がきっかけでお知りになりましたか？(複数回答可)

知り合いの紹介	1件
児童相談支援専門員	4件
役所の職員	1件
既に利用されている保護者から	2件

●現在ご利用されている当社事業所を見学してみ、利用契約したのは何が決め手でしたか？(複数回答可)

説明をした職員の対応	5件
自分の子どもと同じ年頃の利用が多かったから	1件
事業所の間取りや環境	1件
現場職員の表情やあいさつ	3件
事業所の支援方針	2件
送迎サービスがあったから	6件
受け入れ時間が丁度良かった	2件
近所だったから(学校から)	2件
見学や体験時、子どもが馴染んでいた	4件
子どもが「ここに通いたい」と言ったから	3件

番号	項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	6	1	1	●子供達の好きな玩具など子供達の為の物があつたから。 ●スペースは少し狭いほうかなと思います。 ●室内だけでなく、目の前の公園で、体を動かすこともできるため。
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	7	1	0	●「はい」と回答させて頂きましたが、職員の皆様はもしかしたらギリギリの状態です。ご支援下さっているかもしれないので勝手に回答してしまい申し訳ございません。 ●面談等でも専門的に課題や解決方法等を説明してもらえたため。
3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	6	1	1	●近年、事業所に足を運んでいない為、室内の状況をよく把握しておらずです。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	8	0	0	●私たち保護者が知らなかった・気付かなかったような子供の態度や心情までも日々、本当によく見て下さった上で、計画を立てて下さっていると思います。 ●普段からの活動や家庭での様子から、課題等が検討されている。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	8	0	0	●基本、子供たちの自主性を尊重して下さっている印象です。その中で、職員の方々が一緒に関わって下さるし、子供たちが楽しく安心して過ごさせて頂いています。 ●毎回、異なる内容の活動を行なっているようで、楽しめている。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子ども達と活動する機会がありますか	5	0	3	●近所にある公園で時々、地域のお子様との関わりが持てる時もあると子供たちから聞いた事があります。うちの子たちは、改めて機会があると緊張してしまつタイプなので「活動する」と言う事は違うかもしれませんが、日常の中でこく自然に交流が持てる事はありがたいです。
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がありましたか	8	0	0	●最初の見学の段階で、職員の方々からの説明や雰囲気にも凄くホッと安心させて頂いた記憶があります。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8	0	0	●利用開始してから今もずっと子供たちの事を、本当に沢山教えて下さいます。また支援策・支援内容についてや、今後の課題などについても必ず共有して下さるし、その通り実践して下さい。経過も共有して下さるので、わずかながらとしても、子供たちの成長を知る事ができ、家庭でも同様の支援を目指せるので大変ありがたいです。 ●毎回、連絡帳や送迎時に活動等の様子を伝えてもらえ、子供の様子がよく分かり、嬉しい。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	7	1	0	●どんな小さな不安、疑問に対しても的確なアドバイスを下さる。おかげでいつもパワーを頂いてばかりです。事業所の皆様全員で支えて頂いている事を感じながら利用させて頂いています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	2	2	●保護者同士の繋がりは、私個人としては欲していないので、現状で満足しております。 ●参加できていませんが、開催の案内をいただいています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	8	0	0	●苦情ではないですが、お伺いさせて頂いた事があります。本当に失礼な事を伺わせて頂いたにも関わらず、すぐに確認して下さい。また説明連絡も迅速に対応して頂きました。「何かあつたらすぐに言って下さいね」と昔から言っています。言葉だけじゃなく対応をして下さるので、信頼できます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8	0	0	●何も不安なども持っていません。 ●連絡帳を通して、伝達できています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	8	0	0	●毎月配布して下さるプリントは、家族揃って揃っています。我が子たちだけでなく、周りのお友達や先輩たちの姿を見て、勝手にみんな良い笑顔だなあ、ステキだなあと思いながら見させて頂いています。きっと作成や校正など大変じゃないのかな…と思い、心苦しいですが、出来るならずっと発行して頂きたいです。
14	個人情報に十分注意していますか	6	2	0	●特に「どうなってるの?!」と思うような事はないです。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	6	2	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	2	0	●消防訓練など定期的に開催して頂き、子供たちも楽しんで(ふざけてしまう事もあるようで申し訳ないですが)学ばせて頂いています。 ●避難訓練を実施した旨、連絡をいただいています。
17	子どもは通所を楽しみにしていますか	8	0	0	●楽しみにしています！そして何よりも安心して利用させて頂いています。 ●とても楽しみにしています。
18	事業所の支援に満足していますか	8	0	0	●満足なんて言葉ではバチが当たります！利用開始してからずっと変わらない、あたたかくて、子供たちの心を大切に下さるご支援に感謝しかないです。 ●大満足です。家ではできない活動もあり、本人も楽しみにしております。
最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由にお入力ください。					●通いだしてから子供がみるみる成長し、色々な学びが出来てきて本当に感謝しています。遅くなってきている息子の背中を放課後等デイサービスの先生方と一緒に見ることが今の幸せです。 ●あつたかい職員の方々ばかりで本当に良いご縁を続けて頂いて勝手にながら、日々感謝ばかりです。子供たちだけではなく、私みたいな親にも寄り添って下さり、親子共々パワーを頂いています。要望としては、職員の皆様がお身体を大切に、いつでもお元気で居て頂きたいと言う事です。 ●いつも良くしてもらっており、大満足です。これからもよろしく願います。
意見、要望に対する事業所からの回答・コメント					●ご意見ありがとうございます。 日頃より運営にご理解ご協力頂き、本当にありがとうございます。 これからもお子様たちの成長と一緒に見守らせて頂き、より良い支援ができるよう努めて参ります。よろしくお願致します。