

●現在、ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

- 小学1～3年生 5件
- 小学4～6年生 5件
- 中学生 1件

●現在ご利用されている当社事業所は何がきっかけでお知りになりましたか？(複数回答可)

- 折り込みチラシ 2件
- 事業所の看板(送迎車両の看板も含む) 2件
- 知り合いの紹介 3件
- 児童相談支援専門員 5件
- 既に利用されている保護者から 1件

●現在ご利用されている当社事業所を見学してみて、利用契約したのは何が決め手でしたか？(複数回答可)

- 説明をした職員の対応 13件
- 自分の子どもと同じ年頃の利用が多かったから 3件
- 事業所の間取りや環境 4件
- 現場職員の表情やあいさつ 4件
- 事業所の支援方針 9件
- 送迎サービスがあったから 12件
- 受け入れ時間が丁度良かった 3件
- 近所だったから(学校から) 3件
- 近所だったから(自宅から) 2件
- 近くに他に事業所がなかったから 2件
- 見学や体験時、子どもが馴染んでいた 5件
- 子どもが「ここに通いたい」と言ったから 8件

番号	項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	6	4	1	●事業所の場所が変わり、移転してから、活動場所に入ったことがないため見たことがない。 ●まだ移転されて間もないからかもしれないですが、移転前の施設(一軒家)に比べて、コンクリートの為か若干活動しづらそう？に見えました。畳とかの方が、室内でも寝転んだりあれこれ身体を動かしやすいようにも思えます。 ●使用している場所がとても狭く、子供もからも不便だと聞いてます。 ●以前は、庭のある事業所でしたが、移転され、戸外遊びが難しくなり、少し残念です。
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	8	3	0	●何人の職員が働いているのか、何の資格を持っているのか知らない。顔も名前も知らない職員が多数いる。 ●現時点での配置数や専門性を認知出来ていません。 ●日々、とても細かく見ていただき、ありがとうございます。 ●移転されてから、一階の事務所にははいったことがあるが、活動場所をみたことがない。
3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	1	9	1	●バリアフリー化されている建物ではない。 ●既存の建物の後利用なので、現在は仕方ないかと思われます。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	11	0	0	●面談があったので助かっている ●保護者側のニーズに対してデイサービス側のアプローチの仕方などしっかり組み込まれた計画になっています。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	9	2	0	●色々なプログラムがあったり、長期休みでは施設外で様々な体験がさせていただき、ありがとうございます。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子ども達と活動する機会がありますか	2	4	5	●あると思うが、移転してから、活動場所も雰囲気もわからない。 ●他の児童クラブや児童館の子供と交流したと聞いたことはありません。
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がありましたか	11	0	0	●面談のときに説明してくれた ●丁寧でわかりやすく説明頂きました。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9	2	0	●アプリのみ。送り時や、迎えにいった際には、あいさつのみ。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9	1	1	●面談はあるが、育児に対しての助言はない。 ●面談はありますが、育児に関する助言はありません。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	5	3	●この事業所では聞いたことがない。 ●保護者同士の連携はあまり無いが勉強会等を開催してくれるので交流がないわけではない ●参加できておらず、すみません。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	8	3	0	●体制は整備されていますが実際に対応しているところはわかりません。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	10	1	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	10	1	0	●そのようなことがあるのは、知らなかった
14	個人情報に十分注意していますか	11	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	7	3	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	5	0	●子供が話さないのわからないがたぶんやっているのではないかな。
17	子どもは通所を楽しみにしていますか	9	2	0	●日によって気分がガラッと変わるので、何も言わずに行って楽しんで来る日もあれば、学校に行く前から「ReadyGo行きたくない」と言う日もあります。
18	事業所の支援に満足していますか	10	1	0	●全体的に満足していますが、施設が狭いので子供から不満が出ています。ぜひ子供が過ごしやすい環境を作って頂きたいです。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由にお入力ください。

意見、要望に対する事業所からの回答・コメント

貴重な意見ありがとうございました。
移転については事前に保護者の方に向けた説明が不足していたと思います。
今後、統合した際には、さらにこのような意見があると思われるため、外での活動保障を検討します。人員の配置などは6月の統合前にお知らせと掲示させていただきます。
個別面談ではさらに掘り下げて要望を確認する必要を感じております。
いただいたご意見を真摯に受け止めて事業を継続して参ります。