

●現在、ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

- 小学1～3年生 6件
- 小学4～6年生 4件

●現在ご利用されている当事業所は何がきっかけで知りになりましたか？(複数回答可)

- 事業所の看板(送迎車両の看板も含む) 1件
- 知り合いの紹介 2件
- 児童相談支援専門員 2件

●現在ご利用されている当事業所を見学してみて、利用契約したのは何が決め手でしたか？(複数回答可)

- 説明をした職員の対応 4件
- 自分の子どもと同じ年頃の利用が多かったから 3件
- 現場職員の表情やあいさつ 2件
- 事業所の支援方針 2件
- 近所だったから(学校から) 3件
- 近所だったから(自宅から) 3件
- 子どもが「ここに通いたい」と言ったから 1件

番号	項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	6	4	1	●元コンビニを改装しており、広い部屋が1つ、すごく狭い部屋が2、3。だいたい全員が広い部屋に詰めこんで居るので、感染対策などは見えていて不安。スペースとしてはまあ広いんですが。
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	8	3	0	●すごく専門性の高い職員の方がおられる一方で、そうでもない方もおられる。 ●対応や声掛けで不適切だなと感じる場面があります。特性を持つ子供たちとの関わりはとて難しい場面が多いとは思いますが、主観ではなく客観的に状況や訴えから判断し、どのような声掛けや対応が、どのタイミングで必要かを考えて関わって頂けるとありがたいです。
3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	1	9	1	●よくわからない。そういう建物の造りではないと思う
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	11	0	0	●こちらの要望は逐一話させてもらっているし、調査も受けた
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	9	2	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子ども達と活動する機会がありますか	2	4	5	●隣接する寺家Ready Goとの交流(元々は寺家から派生した高屋Ready Goなので)があるみたいですが、良いと思う
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がありましたか	11	0	0	●利用にあたり、丁寧に説明をいただいた
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9	2	0	●こちらの意見は遠慮なく言わせていただいているし、そのことについてアドバイスももらっている
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9	1	1	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	5	3	●入って間もないのでまだよく理解していない ●保護者どうしの連携をしているかどうかはわからない ●分らない
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	8	3	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	10	1	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	10	1	0	
14	個人情報に十分注意していますか	11	0	0	●初めて作成したフリーペーパーに全員顔が出ていたので少し気になりました。顔出しオッケーでしたら申し訳ありません。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	7	3	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	5	0	
17	子どもは通所を楽しみにしていますか	9	2	0	●行ったら楽しいのだろうが、行きたいわけではないようだ ●日常生活で子どもの会話からレディーゴー様の名前が出たり、子どもが行きたがったりしています。いつもありがとうございます。
18	事業所の支援に満足していますか	10	1	0	●責任者の方が異動され、少し不安定になっている気がする
最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由にお入力ください。					<p>●まだ行きはじめて半年なので内情や詳しいことはよくわからない。行かせて良かったとは思っているが、信頼している方が異動になり、支援方法に少し不安を感じている</p> <p>●いつもありがとうございます。預かっていただき感謝しております。これからもよろしくお願い致します。</p> <p>●今後、活動予定表などがあれば今日は何をするか子供が見通しをもって通所できるのでありがたいです。それと、普段は利用しない土曜日は活動内容によって、空きがあれば子供のコミュニケーション能力の向上の為に活用させて頂きたいので。</p> <p>●いつもありがとうございます。これからも、様々な場面で助けて頂きながら、集団療育での関わりが子どもの成長に繋がればと思っています。今後よろしくお願い致します。</p>
意見、要望に対する事業所からの回答・コメント					<p>①感染対策について。消毒の励行、窓を開ける、換気扇を24時間まわすなど対応しております。</p> <p>②子どもたちの対応について。職員間で話し合いながら関わり方や声かけなどどのようにしたらいいか共有しております。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>