

●現在、ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

小学1～3年生	6件
小学4～6年生	13件
中学生	4件

●現在ご利用されている当事業所は何がきっかけでお知りになりましたか？(複数回答可)

折り込みチラシ	5件
事業所の看板(送迎車両の看板も含む)	1件
児童相談支援専門員	4件
もともと"まなびあいのいえ"に通所しており、新しい事業所ができると紹介されたから。	1件
インターネットの広告	1件
療育でお世話になった作業療法士さんから	1件
まなびあいのいえの先生から	2件

●現在ご利用されている当事業所を見学してみて、利用契約したのは何が決め手でしたか？(複数回答可)

説明をした職員の対応	8件
自分の子どもと同じ年頃の利用が多かったから	3件
現場職員の表情やあいさつ	3件
事業所の支援方針	5件
送迎サービスがあったから	7件
受け入れ時間が丁度良かった	3件
近所だったから(学校から)	3件
近所だったから(自宅から)	2件
見学や体験時、子どもが馴染んでいた	3件
子どもが「ここに通いたい」と言ったから	7件
まなびあいのいえと同じ系列でどんな雰囲気か想像できて安心できたから	1件

番号	項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	20	3	0	●普段どんな感じか見に行っていないのでわからない ●2階もあるから、広いと思います
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	21	2	0	●良く分かりませんが、2～3人見かけます
3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	13	9	1	●階段がある一戸建てなので仕方ないところ ●あまり、気にしてなかったです ●すみません、バリアフリー化の観点からは見えていません
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	23	0	0	●お願いした、言語を取り入れて貰えました。 ●対話を丁寧にしてくれるので、見えてない課題を一緒に見つけ出してもらえる。 ●色んな学びをしています ●元はプログラミングがあるから、という部分も大きかったんですが、身体を使ったものや色々できているのがあるがたいなと思います。 ●色々なレクをさせてもらい、本人も楽しく活動させてもらっています。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	22	1	0	●他の子供達とは交流、活動している ●留守の時は同じ班の子とそれなりに話しているようです。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子ども達と活動する機会がありますか	10	8	5	
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がありましたか	22	1	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	1	0	●送迎のタイミングで、その日の様子をしっかりと教えてもらえる。できるようになったこともすぐに教えてもらえるので、親がいない時の子どもの様子が分かりやすい。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	0	0	●相談したいことがあると伝えると、すぐに面談日を設定してもらえる。面談もとても丁寧。対応策や制度を教えてください。親の心のケアも気にしてくれている。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11	8	4	●保護者会でも保護者同士で中々交流はしない ●まだ通所し始めて間もないのでその機会があるかわかりません。 ●コロナ禍で少人数でしか活動できなかったため。そんな中でも工夫して機会を作ってくれた。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	16	7	0	●苦情の場面にあつたことがないので ●苦情がないので、対応がどのようになっているか分からないため。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	1	0	●LINEで手軽にやり取りできるのはありがたいです。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	22	1	0	
14	個人情報に十分注意していますか	20	3	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	15	8	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	8	1	
17	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	9	0	
18	事業所の支援に満足していますか	19	4	0	
最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由にお入力ください。					●これからは御身体を大事に頑張ってください ●先生方の子供への接し方などを見て学ぶことが多いです。ペアレントトレーニングなど、子供への接し方や行動の分析の仕方を教えてもらえる機会があれば嬉しいです。 ●いつも配慮いただきありがとうございます。 ●通い出して、本人に自信が付き、色々なことに対し自分から参加したがるようになり成長を感じています。ありがたく感じています。
意見、要望に対する事業所からの回答・コメント					アンケートへのご回答誠にありがとうございました。今回のアンケートやご意見を参考に、より良い支援が提供できるよう精一杯努めて参ります。今後とも皆様のご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。