

●現在、ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

小学1～3年生	17 件
小学4～6年生	8 件
中学生	1 件

●現在ご利用されている当社事業所は何がきっかけでお知りになりましたか？（複数回答可）

折り込みチラシ	3 件
フリー雑誌や新聞	1 件
知り合いの紹介	4 件
児童相談支援専門員	2 件
役所の職員	1 件

●現在ご利用されている当社事業所を見学してみて、利用契約したのは何が決め手でしたか？（複数回答可）

説明をした職員の対応	10 件
自分の子どもと同じ年頃の利用が多かったから	3 件
子どもが「ここに通いたい」と言ったから	8 件

番号	項目	ご意見		
		はい	どちらでもない	いいえ
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	24	1	0
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	22	2	1
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がありましたか	23	2	0
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	21	3	1
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	20	4	1
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	8	15
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	14	10	1
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	21	4	0
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	19	5	1
14	個人情報に十分注意していますか	21	4	0
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	20	5	0
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	16	9	0
17	子どもは通所を楽しみにしていますか	19	5	1
18	事業所の支援に満足していますか	19	5	1
最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由にお入力ください。		●まだ通い始めて数ヶ月ですが、子供はとても楽しみに通っています。ありがとうございます。		
意見、要望に対する事業所からの回答・コメント		貴重なご意見ありがとうございました。最近では地域の信用も上がってきたのか、「演奏会があるんですが来ませんか」と声をかけていただいたりするようになりました。ダメなものはダメと伝えまた伝え方も考えながら取り組んでいます。土曜日のクッキングは好評で、おたよりに日程を乗せることで利用日以外の利用も増えてきました。今後も様々な面から、利用者子どもたちの支援にあたりたいと思います。		