

●現在、ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

小学1～3年生	5件
小学4～6年生	3件
中学生	1件
高校生	2件

●現在ご利用されている当社事業所は何がきっかけでお知りになりましたか？(複数回答可)

事業所の看板(送迎車両の看板も含む)	1件
知り合いの紹介	3件
児童相談支援専門員	2件
既に利用されている保護者から	1件
ネット	1件
療育センターの一覧表から探した	1件
別の放課後等デイサービスの事業所から	1件
近所で知っていた	1件

●現在ご利用されている当社事業所を見学してみて、利用契約したのは何が決め手でしたか？(複数回答可)

説明をした職員の対応	10件
自分の子どもと同じ年頃の利用が多かったから	3件
現場職員の表情やあいさつ	4件
事業所の支援方針	5件
送迎サービスがあったから	6件
受け入れ時間が丁度良かった	1件
近所だったから(学校から)	1件
近所だったから(自宅から)	5件
見学や体験時、子どもが馴染んでいた	6件
子どもが「ここに通いたい」と言ったから	3件
看護師さんがおられたから	1件
希望利用の曜日が合った為	1件

番号	項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが充分に確保されていますか	7	3	1	●問題ないと思います。 ●男の子たちが元気で部屋の中をはしゃぎ回っているの、スペースが狭いような気がします。女の子の活動場所があまりないように感じます。
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	8	2	1	●問題ないと思います。 ●元気づける子どもの対応に追われているので、大変そうに見えます。
3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	5	5	1	●問題ありません。 ●一軒家ですので、階段で遊ぶ子どもがいると、上から下から階段を使う人の邪魔になって危険を感じました。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	10	1	0	●事前に面談があるので、良いと思います。 ●とても良い
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	9	2	0	●いろいろな活動があるので、良いと思います。 ●とても良い ●週で固定された内容なので、もっと変化が欲しい。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子ども達と活動する機会がありますか	4	2	5	●サッカー大会に参加した。
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がありましたか	11	0	0	●問題ありません。 ●特になし
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9	1	1	●問題ありません。 ●とても良い●帰りの送迎担当によって、様子を伝えてくれる時とそうでない時の差が激しい。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9	1	1	●問題ありません。 ●助かっています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5	4	2	●保護者同士の開催は、子どもたちの成長過程が違うので、あまり参考にならないので、今のままで良いのでは。 ●最近、力を入れられていると思います。日程が合えば参加したいと考えております。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	9	2	0	●何かあったときは、必ず連絡を入れてもらっています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9	1	1	●とても良い ●連絡帳に見たチェックはあるものの、内容が把握されていなかった。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	10	1	0	●とても良い
14	個人情報に十分注意していますか	11	0	0	●配慮してくれています。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	11	0	0	●とても良い
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	2	0	●とても良い
17	子どもは通所を楽しみにしていますか	8	3	0	●いつもありがとうございます。親子ともに助けて頂いています。子どもも利用日時は、以前より学校の関係上少なくなりましたが、楽しみにしています。 ●時々、子ども自身が疲れるので、配慮しながら通所しています。
18	事業所の支援に満足していますか	9	2	0	●しっかり対応してもらっているの、感謝しています。 ●とても良い
最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由にお入力ください。					●子どもたちが年々大きくなるので、スペースが広がると良いと思います。元気な子供たちにスタッフの方々が怪我のないように配慮している姿が大変そうに見えます。 ●帰りの送迎時、このご時世なので女兒には女性スタッフで対応して欲しい。暗くなる冬場は特に気になる。
意見、要望に対する事業所からの回答・コメント					貴重なご意見ありがとうございました。 ●送迎時の対応については、可能な限りご要望に応えられるよう努めて参ります。 ●連絡帳の確認はダブルCHECK、職員間の報連相を周知していきます。