

●現在、ご利用されているお子様の年齢は以下のどれですか？

2歳	2件
3歳	1件
4歳	2件
5歳	1件
6歳	1件

●現在ご利用されている当社事業所は何がきっかけで知りになりましたか？（複数回答可）

折込みチラシ	2件
事業所の看板(送迎車両の看板も含む)	2件
知り合いの紹介	3件
児童相談支援専門員	2件

●現在ご利用されている当社事業所を見学してみて、利用契約したのは何が決め手でしたか？（複数回答可）

説明をした職員の対応	1件
自分の子どもと同じ年頃の利用が多かったから	2件
事業所の間取りや環境	1件
現場職員の表情やあいさつ	1件
事業所の支援方針	1件
近所だったから(自宅から)	1件
近くに他に事業所がなかったから	1件

番号	項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	2	4	1	
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	4	3	0	●いつも丁寧にごどものことを見ていただき、ありがとうございます。
3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	1	6	1	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援サービス計画が作成されていますか	7	0	0	●面談があったので助かっている ●保護者側のニーズに対してデイサービス側のアプローチの仕方などしっかり組み込まれた計画になっています。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	5	2	0	●どのような活動をしているのかほぼ知らない。こどもが伝えることができないので、知る術が毎日のアプリからのみである。
6	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がありましたか	7	0	0	●とても丁寧でわかりやすく説明頂きました。
7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	5	2	0	
8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	5	1	1	●面談の時に、育児に対してアドバイスもいただきました。
9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	4	0	
10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	4	3	0	
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	6	1	0	
12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	6	1	0	
13	個人情報に十分注意していますか	7	0	0	
14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	3	3	1	
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	2	5	0	
16	子どもは通所を楽しみにしていますか	5	2	0	
17	事業所の支援に満足していますか	6	1	0	

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由にお入力ください。

意見、要望に対する事業所からの回答・コメント

貴重なご意見ありがとうございました。  
 まだ開設して間もない事業所ではありますが、今後も地域の皆様の支えとなれるような事業所を目指して、スタッフ一同邁進して参ります。  
 今後ともよろしくお願いたします。