

	番号	具体的内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・体制 整備について	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか？	7	0	1	●最近では定員を超える日はありませんが、超える日は遊び毎に場所を決めています。また公園と部屋にわかれたりしています。
	2	職員の配置数は適切であるか？	6	1	1	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	0	7	1	
業務改善 について	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？	5	3	0	
	5	保護者様等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者様等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？	7	0	1	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？	5	2	1	●要望に対して、支援と相談しながら可能な限り対応しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	1	5	2	
適切な支援 の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	8	0	0	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか？	8	0	0	●大体できていますが、もう少し正確に客観的分析が出来るように、みんなの意見を聞いていけたらと思います。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか？	4	4	0	●Vineland-IIの実施
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか？	7	1	0	●みんなで話し合う機会が少ないので、話し合う機会を増やしたいです。 ●スタッフミーティングを活用して意見を出し合い話し合っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか？	7	1	0	●固定化しないように、利用者様の様子を良く観察してプログラムを考えるようにしたら良いと思います。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか？	3	4	1	●長期休暇は特に毎日が長いので、利用者様一人ひとりに合った支援方法を考えて支援して行けたら良いと思います。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか？	6	2	0	●その日の利用者様の特性を把握して、環境に配慮しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか？	4	3	1	●支援前にはみんなで話し合う時間ありませんが、申し送りノートをそれぞれ読んでから支援に入るようにしています。 ●話し合いや、申し送りノートを活用しています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか？	5	2	1	●支援終了後は利用者様の送迎に出ている人がいるので、全員で話し合う事は難しいですが、支援日課を書きながら残った人で話しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか？	6	2	0	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか？	6	2	0	●モニタリングする時期を一覧表にてわかりやすく、漏れないようにしています。また、児発音が集まり話し合っています。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか？	3	5	0	●障害のある学齢期の子どもの健全育成を図ることを根底に適応行動の状況を理解し、コミュニケーション面で支援(配慮)必要な課題も理解し、個々にあった計画書をもとに支援を行っています。	
関係機関や 保護者様等 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか？	7	1	0	●担当者会議に学校が参加する事がほとんどない為、送迎時などに先生とお話しています。しかし、じっくり話せていません。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか？	6	2	0	●下校時間の連絡は、保護者様からいただくのが基本となっています。学校との情報共有は、今まで気になる問題があった時、個人面談に参加していただいた事一回あり、事業所にて、話し合いをしました。他、お母様を通して学校に面談をお願いしましたが、忙しいの事、先延ばしになり、再度お願いしましたが、学校の返事がなかった。等現在は、利用者様来所時学校で何かあった事が予想される場合は、学校に直接連絡し伺っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか？	3	4	1	●お母様と連絡をとっています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか？	1	5	2	●保護者様からの聞き取りをしっかりとした上で必要であれば、保護者様に許可をいただき、情報共有する事も必要かと思っています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか？	0	6	2	●まだその年齢に達した利用者様はいません。 ●何か情報が必要であれば、おっしゃってくださいという門はあけていますが、今までございません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか？	2	5	1	●情報キャッチのアンテナはあげています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？	0	6	2	●コロナ後は出来ていません。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか？	1	6	1	●積極的ではないですが、参加する事あり。過去に支援者の会に参加等。ポツヤは情報共有のみです。
保護者様への 説明責任等	28	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか？	7	1	0	●保護者様には伝えてはいるが、共通認識を持つことに難しさを感じています。伝え方の工夫を考えて行けたらと思います。 ●電話、LINEが主になっています。(利用した様子をお伝えしています。)
	29	保護者様の対応力の向上を図る観点から、保護者様に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか？	3	3	2	●3~4年前には実施しました。今後は、外部講師を呼んで講和を行ったり、保護者様の会やzoom研修の工夫等があります。
	30	運営規程、支援の内容、利用者様負担等について丁寧な説明を行っているか？	7	1	0	
	31	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか？	7	1	0	●子育ての悩み等伺う事があります。相談員さん、スタッフ、外部の専門家等に力を借りて改善に向けています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者様会等を開催する等により、保護者様同士の連携を支援しているか？	6	2	0	
	33	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	8	0	0	●利用者様同士や支援員に対して等、スピードが勝負の為迅速に対応しています。

	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者様に対して発信しているか?	8	0	0	●ブログ、通信、休まず月に一回更新、配布して活動を知ってもらうよう心がけ実施しています。
	35	個人情報に十分注意しているか?	8	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか?	8	0	0	●言葉がハッキリしない利用者様には、紙に書いてもらったり、話しをなるべくしっかり耳を傾け共感するようにしています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか?	6	1	1	●ボノのいえにいらしゃいませんか。 と、題して町内、保護者様に来ていただくイベントをしました。
非常時 等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者様に周知しているか?	7	1	0	●避難訓練の実施等。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?	8	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?	3	2	3	●毎年研修会をしてもらいたいと思います。 ●本年度はまだしておりません。年度内には実施します。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者様に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか?	7	1	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	1	●現在該当する利用者様はいません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	0	
その他 要望・意見						