

| | 番号 | 具体的内容 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 改善目標・工夫している点等 |
|------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制 整備について | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか？ | 0 | 1 | 2 | ●できることをしているが構造上難しい、設備にお金がかかる。 ●レクなど2班に分けている。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか？ | 0 | 0 | 3 | ●不足している日は他事業所にヘルプをお願いしている。 |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？ | 1 | 2 | 0 | |
| 業務改善 について | 4 | 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？ | 1 | 2 | 0 | ●パートさんたちとはできる時間を確保していただいたので話ができるようになったが児発管とはできていない。（会うことが少ない） ●ミーティング等で話し合いをすることにより改善、反省につなげている。 |
| | 5 | 保護者様等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者様等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？ | 0 | 1 | 2 | |
| | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？ | 0 | 3 | 0 | |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？ | 0 | 2 | 1 | |
| 適切な支援 の提供 | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？ | 2 | 1 | 0 | ●研修は必ず共有して参加するよう心がけている。 |
| | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか？ | 0 | 2 | 1 | |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか？ | 0 | 2 | 1 | |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか？ | 2 | 1 | 0 | ●パートさんとも意見を出し合い提案したりしている。 ●担当を決めて皆が参加している。 |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか？ | 0 | 2 | 1 | |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか？ | 0 | 2 | 1 | ●オープンしあわたくし過ぎていて、これからその時間を作っていきたい。 |
| | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか？ | 0 | 3 | 0 | ●個々での課題はあるが人手も足りなく満足していない。やりたいことは山ほどある。 |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか？ | 3 | 0 | 0 | ●子どもの状態を共有して情緒が不安定な子、配慮しなければならない事を話している。 |
| | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか？ | 2 | 1 | 0 | ●上司がいなくて多いので毎日ではない。 ●終了時は送迎等でばらばらになるので翌日ミーティングで振り返り等話し合っている。 |
| | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか？ | 1 | 2 | 0 | ●私なりにアセスメントをとり自分のノートにまとめている。気づきを箇条書きで。 |
| 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか？ | 1 | 2 | 0 | ●現場の声を上司に伝えている。 | |
| 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか？ | 0 | 2 | 1 | | |
| 関係機関や 保護者様等 との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか？ | 0 | 2 | 1 | |
| | 21 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか？ | 2 | 1 | 0 | ●二重チェックで確認 ●下校時間に遅れそうな時は学校に電話をしている。 |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか？ | 0 | 0 | 3 | ●必要なことなので今後やっていく必要があると思われる。 |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか？ | 0 | 2 | 1 | |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか？ | 0 | 2 | 1 | |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか？ | 0 | 2 | 1 | |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？ | 0 | 0 | 3 | |
| | 27 | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか？ | 0 | 0 | 3 | |
| 保護者様への 説明責任等 | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか？ | 2 | 1 | 0 | ●できるだけ話している。 ●送迎時や連絡帳でのやりとりを密にしている。 |
| | 29 | 保護者様の対応力の向上を図る観点から、保護者様に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか？ | 0 | 2 | 1 | |
| | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者様負担等について丁寧な説明を行っているか？ | 0 | 2 | 1 | |
| | 31 | 保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか？ | 2 | 1 | 0 | ●悩みを聞いて時には助言し、保護者様が安心してあずかれるようにしていく。 |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者様会等を開催する等により、保護者様同士の連携を支援しているか？ | 0 | 1 | 2 | |
| | 33 | 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？ | 3 | 0 | 0 | ●その日あったことは先延ばしせず、その日に解決できる職員間で共有している。 |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者様に対して発信しているか？ | 3 | 0 | 0 | ●LINEでもすぐに発信している。 |

| | | | | | | |
|-------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|------------------------------|
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか? | 3 | 0 | 0 | ●得た情報は守秘義務で漏れないよう職員間で共有している。 |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか? | 0 | 3 | 0 | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか? | 0 | 1 | 2 | |
| 非常時 等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者様に周知しているか? | 0 | 0 | 3 | |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか? | 0 | 0 | 3 | ●11月23日に避難訓練をしようと話をしている。 |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか? | 0 | 2 | 1 | |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者様に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか? | 0 | 1 | 2 | |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 1 | 1 | 1 | |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 1 | 1 | 1 | |
| その他 要望・意見 | | | | | | |