

	番号	具体的内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・体制 整備について	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか？	9	0	0	●1日利用の方が多いため、利用回数を増やし、支援の精度を上げる ●共有スペースは家具などをできるだけ床に置かないように広く使えるようにしています ●利用者様の人数を増やす努力をしていると思う ●整理整頓
	2	職員の配置数は適切であるか？	7	2	0	●適切ではあるが、ギリギリのため1人休んだら厳しいところがある ●職員には研修など行い療育に適する人材にしています ●見合うように工夫して配置していると思う
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	4	2	3	●大きな段差があるため、改善は難しい。 ●玄関はバリアフリーではないです ●子供の動きが激しいので怪我をしないようにその都度改善策している
業務改善 について	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？	7	2	0	●思いついたら相談し合うと言う事はやっているが、厳密にPD CAサイクルを回すような仕組みにはなっていない。それを仕組み化するのか今後の課題 ●全員にモニタリング等行っています ●話し合いをされていると思うが全員に連絡が行き届いていないこともある
	5	保護者様等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者様等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？	4	5	0	●前年度全員で確認をしたが、何か改善をしているといった感じの印象は無い。今年度はちゃんと話し合い改善していけるものがあればしていきたい。 ●これから行ってきたいと思います ●職員ではないので、内容の意味がわからない
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？	4	4	1	●正直どうなっているかわからない。会社が出していただいてないなら多分公表できていないと思う。 ●評価は見えるようにしています ●工夫されているかどうかかわからない
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	5	3	1	●わからないことを相談し、忘れることも所々あるが、とにかく機能するようにしている。 ●第三者委員をたてているか確認します ●これも、毎日出勤していないのでわからない
適切な支援 の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	9	0	0	●同行援護、強度行動障害の研修を受けてもらっている ●11月4名が強度行動障害の研修を行っています ●声かけをしてもらい、参加できる研修には参加している
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか？	9	0	0	●保護者様の思いを聞き取りながら計画書を作り、優先順位も保護者様に確認してもらっています ●モニタリングを職員に提示して、書いたものを分析されている
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか？	7	2	0	●ペルアージュのツールを使用しています ●問題があれば、話し合いをしていると思う
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか？	8	1	0	●いろいろ試しながら事業所会議で職員に振り返りながら考えています ●職員さん間でできていて、パートの私たちにも協力できる時は、するように言われている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか？	7	2	0	●担当をこれからシャッフルしようと思っています ●力を入れたい目標を立て、努力されている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか？	7	2	0	●年齢や個々に合った課題を作りました ●人数、状況を考えて設定を考えていると思う
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか？	9	0	0	●保護者様の思いを優先しますが集団活動もできるだけ参加してもらえような支援内容にしています ●子供の性格や状況を考え、プログラムしていると思う
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか？	9	0	0	●漏れがないように全員で行っています ●開始前に必ず注意事項を伝達して貰っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか？	5	3	1	●送迎などでない職員は次の日に伝えていますが残った職員で話し合いをしています ●送迎の状況や、帰る時間が同じでない場合が多く打ち合わせ時間がないので、報告できる職員に伝達するくらいで終わっている ●時間が合わない。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか？	8	1	0	●日々記録をして月末にどこまでできるようになったか評価をしています ●携った子供の人があるべく記録している
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか？	9	0	0	●半年より早くクリアした児童様には早めに支援計画を立て直ししようと思っています ●モニタリングをなるべく書いている	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか？	6	3	0	●ガイドラインに沿って行っています ●2つに分けて交互に支援している	
関係機関や 保護者様等 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか？	7	2	0	●児発管及び児童様の療育を主にしている職員と協力しています
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか？	7	2	0	●漏れがないように各学校の年間行事及び下校時間のお知らせをプリントアウトしてきます ●迅速にトラブルが発生した時は、先生に確認し、事業所へ連絡している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか？	3	6	0	●医療的ケアが必要な児童様がいないです ●軽度の子供しかいないのでわからない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか？	6	3	0	●就業してから間もないため今までできていたかわかりません
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか？	5	4	0	●就労支援の見学などできるように保護者様にお知らせしています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか？	3	6	0	●今のところないため行っていいたらと思います
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？	3	5	1	●外出した際にはみんなで共有しながら活動しています ●他所等とは、交流している
	27	（地域自立支援）協議会等積極的に参加しているか？	2	5	2	●過去には個人的にしていたが今はありません
	28	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか？	8	1	0	●できるようになったこと困ったことなど伝え合いをしながら支援しています

保護者様への 説明責任等	29	保護者様の対応力の向上を図る観点から、保護者様に対して ペアレント・トレーニング等の支援を行っているか？	3	6	0	●児童様によってはペアトレを始めています
	30	運営規程、支援の内容、利用者様負担等について丁寧な説 明を行っているか？	8	1	0	●質問等ある場合は個別で説明しています
	31	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、 必要な助言と支援を行っているか？	7	2	0	●相談支援を行い同じ方向で支援できるように努力しています ●担当者が対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者様会等を開催する等によ り、保護者様同士の連携を支援しているか？	2	5	2	●今後の課題と思っています
	33	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備する とともに、子どもや保護者様に周知し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか？	8	1	0	●保護者様や児童様に思いを聞きつつ改善の方向で動いています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報を子どもや保護者様に対して発信しているか？	9	0	0	●通信や予定表を毎月作り配布しています ●活動記録の写真と説明を載せている
	35	個人情報に十分注意しているか？	8	1	0	●学校等連携取る場合は保護者様の同意を得ています
	36	障害のある子どもや保護者様との意思疎通や情報伝達のた めの配慮をしているか？	7	2	0	●児童様に応じて意思疎通ができるように言葉だけでなくカードなども使用してい ます
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業 運営を図っているか？	2	5	2	●まだ行っていません
非常時 等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル を策定し、職員や保護者様に周知しているか？	7	2	0	●マニュアルを作成しています 職員にはいつでも見れるようにしています ●全員にわかるよう配慮されている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練を行っているか？	9	0	0	●年に2回避難訓練を行っています 今後は防災センターにもいく予定を考えています ●避難訓練を実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な 対応をしているか？	6	3	0	●就業してからはまだありませんがマニュアルはあります 今後は職員での研修も行っていきます ●常に対応を考えている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的 に決定し、子どもや保護者様に事前に十分に説明し了解を得た 上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか？	5	4	0	●具体的に話し合っています
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対 応がされているか	5	4	0	●医師の指示書ではなく保護者様からの報告で全員にわかりやすく見える場所 に貼ってあります ●職員も把握できるように記載したものを掲示している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	3	0	●その都度作成し共有しています ●ヒヤリハットの記録表に書くよう、全員が把握できるように改善された
その他 要望・意見						