

令和3年度職員による自己評価と改善目標・工夫している点

児童デイサービス
はれのいえ

	番号	具体的内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・体制 整備について	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか？	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ●洗面所も部屋として活用 ●利用者が集中する日は狭く感じる。活動内容に応じプレイルームを活用している ●子供によっては刺激の少ない環境が落ち着けるため休憩する場所として洗面所スペースまでも有効活用している ●目的に合わせた構造化をしている ●机の配置等の工夫しているが、もっと物品の整理が出来たらと考えている ●縁側に机を並べたりして、空間を増やしてある
	2	職員の配置数は適切であるか？	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●個別対応が必要な場合は、職員の間で連携をとっている ●自分のことをひとりで行えるような支援にしている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	1	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ●現在は活動が制限されている利用者が、いないためであるが、車椅子を使用している方が、来ることを想定した場合、活動に、あつた整備が必要
業務改善 について	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●ケース記録の書き方を変え、報告や相談を皆で共有できるようにしている ●全員で同じ支援が出来るよう努力している
	5	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？	2	6	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？	1	6	1	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	2	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ●オープンな事業所にしており、他業種の人からも意見をもらえるようにしている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	4	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ●会議などで情報共有している ●研修のフィードバックを皆と共有できるようなミーティングをしている
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか？	2	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ●本人、保護者の意見を聞き、専門職のアドバイスも入れている
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか？	1	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ●スケジュールの見直し等を行い、改善している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか？	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ●ふたりペアで工作を考えるようにしている

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか?	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 偏りがないか、意見を出し合い工夫している ● 日々チャレンジすることをスタッフも理解し、それを聞く体制にも気をつけている ● 日々、話し合っている ● その日の振り返りの時間を設けている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか?	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 長期休暇にしかできない活動を取り入れている ● 子どもたちの気持ちになって課題設定している ● スケジュール管理を変えている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか?	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 1人で過ごすことを目標にしている子と、他児との関わりを目標にしている子と分けて考えている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか?	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● スケジュール設定をみんなで行う ● 専門家として、意見を述べるように意識している ● 個別のスケジュールをみんなで行う
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか?	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 支援で気になったことは一人で抱え込まないように報告、相談している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか?	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ● ケース記録を見れば共有できるような書き方にしている ● 他のスタッフの記録を読み勉強している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか?	3	5	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか?	4	4	0	
関係機関や保護者等との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか?	4	4	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか?	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 保護者とのLINEでのやりとり等
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか?	1	5	2	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか?	1	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 一年生の問い合わせ、契約後に学校との連携を行っていきたい

しりせが	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか?	1	5	2	●卒業後、利用する事業者と挨拶からやっていきたい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか?	3	4	1	●モニタリングの時には必ずアドバイスもらうようにしている ●プログラムの組み立て等
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか?	1	2	5	●送迎の際に挨拶等をこまめに行っていくことを意識している
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか?	2	4	2	●児童の事業所がほとんど参加していないので、児童部会再度立ち上げに協力していく
保護者への説明責任等	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか?	4	3	1	●送迎時だけの関わりになっているので、コロナも落ち着いてきたら親子イベントや面談等を再開していきたい
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか?	0	5	3	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか?	4	3	1	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか?	5	2	1	●大事な話だと判断した時には、送迎時に時間をとってもらい、話をじっくり聞くようにしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか?	1	1	6	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか?	6	1	1	●苦情があれば情報共有し早期対応している ●知り得た段階で、周知を図るように意識している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか?	4	3	1	
	35	個人情報に十分注意しているか?	8	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか?	6	1	1	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか?	1	5	2	●自立支援協議会を利用

非常時 等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか?	3	5	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?	3	5	0	●避難訓練を定期的に行う
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?	2	6	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか?	2	5	1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3	0	
その他 要望・意見						