

令和3年度職員による自己評価と改善目標・工夫している点

放課後等デイサービス

ここいろのいえ

	番号	具体的内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・体制 整備について	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか？	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 近くの公園で体を動かす遊びをする ● 子ども一人ひとりに合わせ個別の対応があるときには、2階やパーテーションを利用しスペースを確保するようにしている ● 御利用の方の多い日は分かれて外に出て気分転換をして密にならないようにしている ● ご利用者様が多い日は戸外活動を取り入れ 密にならないよう分かれて過ごすようにしている
	2	職員の配置数は適切であるか？	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● スタッフ同士の声掛けの励行 ● 送迎が何箇所か重なったときには、本社の方に送迎ヘルプをお願いしている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 玄関前にはスロープがあるが、室内に入る時は段差があり、より良い方法を検討中 ● 目線の高さを合わせたり、ガチャガチャ色んなものをおいて集中が難しくならないようにしている。厚みのあるマットをひいて危険を少なくしている。死角がないように目配りをスタッフ間でしている ● マットを敷いたり教具の配置配慮や死角が無くなるよう気をつけている
業務改善 について	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期的なミーティング開催 ● ミーティングを毎日行い皆で共有できるようにしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？	2	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 日々の連絡をスタッフで共有している ● できることからスタッフで実行して行くように話をしている。どんな要望があったか、モニタリングの時もお話をお聞きしている ● 改善していけるよう職員で話し合ったり直接保護者様にお聞きしたりしている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 課題や改善点、うまくいったことを全事業所で共有する ● 良い所改善して欲しいところスタッフ全員ミーティングで話をして共有している。できることから改善して行けるような話し合いをしている ● 改善点を確認し話し合いを設けている
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	0	6	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 参加可能な研修の案内の共有 ● 研修などで学んだことを皆で共有する ● 研修のお知らせをして、参加した場合はスタッフで共有している

適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか?	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● スタッフ同士で情報交換、情報共有している ● 計画表は立案の後、全スタッフが目を通し共有している ● ミーティングで皆の意見を聞いて、総合的に出てきたものの中から、いま必要な事をピックアップしてその後保護者様からのご要望をお聞きしながら作成している ● スタッフミーティングで分析し、保護者様とのモニタリングでお伝えしたりご要望をお聞きしながら作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか?	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ● vinlandの試験的な聞き取りを指導員に行い導入をあらゆる角度から検討している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか?	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 日々の支援について情報共有している ● 定期的に子どもたちのためにやってみたいことはあるか等意見を聞く ● 毎日のミーティングでスケジュールを共有している ● 毎日ミーティングで共有し立案している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか?	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 次のステップに繋がる確認をしている ● 遊びが展開していくように子供への声掛けや道具の製作を行っている ● 興味の湧くようなものを提案し、最初はスタッフと一緒にできるようにして徐々に子どもたちだけで出来るようにしていつている ● ご利用者様をよく観察分析し、敏感期を把握し楽しみながら成長していけるよう、興味ある活動から広げていく工夫をしている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか?	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 家庭との連絡連携を細やかにする ● 保護者の希望に沿う事と、支援ニーズに合わせて個別に対応。コグトレに近い内容も試験的に順次運用予定 ● 長期休みだから出来ることを提案してみたり、あまり張り切り過ぎて疲れの出ないように支援している ● 休日、長期休暇ではおやつ作りやお買い物体験、戸外活動を取り入れ 平日では出来ない活動で支援できるよう工夫している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか?	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 個性、特性に合った支援を計画している ● 1人で遊ぶ活動から、スタッフを通じて他の子供との橋渡しをするよう働きかけている ● 集団が難しい子もいるので、無理がなく少しずつ参加できる計画を立てている ● 個別活動から集団活動は繋がっていくような計画を作成するようにしている

15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか？	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●全体では難しいが、個別に情報共有している ●可能な限り毎日、前日の支援の気付きや、当日の動きや強化すべき点を共有 ●何かあった時に助言できたり、お互いに解決出来るように目配りしている ●毎日のミーティングに参加できなかったスタッフには個別で報告し共有できるよう工夫している
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか？	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●記録を取る際振り返りをし、不明な点を解消している ●次の日の朝ミーティングをして把握するようにしている。が重要案件はその日の内に話し合いをしている ●支援記録を書きながら振り返りをしたり疑問点は次の日のミーティングで話し合えるよう工夫している
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか？	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●複数人で記録し多角的に確認している ●スタッフによって見る場面が違うので、複数のスタッフが記録を書き込めるようにしている ●誰が見てもわかりやすく、場面が見えるような感じで書いている。たくさん目で見たと書いている ●1人だけの目線ではなく沢山の目での記録となるようして、誰が見ても状況を把握できるような記録となるよう話し合い工夫している
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか？	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●支援の振り返りを確認している ●コロナが少し落ち着いて来たので、保護者様とお話をしたり、スタッフ間で、今この目標はどうなのか話し合いをしている ●コロナが落ち着いてきたのでなるべく直接モニタリングできるようお声がけをしたり 目標設定をスタッフ間でも見直している
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか？	2	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ●自立に向けて色々な生活体験をしたり、好きな活動を通して豊かな感性を養っていったり、公園でご近所のお友達と接したりして、経験の幅を広げていくようにしている ●日常生活の自立に向けてお手伝いや掃除など生活体験を支援し、創作活動では豊かな感性や自然季節を感じる事ができるような療育を取り入れている
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか？	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●情報共有している

関係機関 や 保護者等 との連携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか？	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●日々連絡帳、メール、電話、直接会った時に確認している ●お迎えの時に、学校から当日の様子や変化等、必要な情報を頂いている ●ラインで共有している。連絡が来たら、メモで残している。送迎に出ていたりしたら、電話を入れている。連絡ノートで次回予定を記入して確認していただいている ●保護者様との連絡ノートで確認したりLINEや直接お会いした時に確認させていただいている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか？	0	6	0	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか？	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●お電話や、訪問の時に色々お話をお聞きしている ●モニタリング時や訪問して下さった時に共有させていただいている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか？	0	6	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか？	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●定期的に訪問している ●訪問に来ていただいて様子を見ていただき、どうしているかを伝え他に何かやっていくと良いことをお聞きしている ●モニタリング時に助言をいただいている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●公園と一緒に鬼ごっこやブランコ遊びをしている ●公園を利用した際、近所の子供と一緒に遊ぶ機会がある ●近くの公園と一緒に活動している ●近くの公園で地域の子どもたちと活動している
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか？	0	6	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか？	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●安心安全信頼第一に ●特に成長した点や、頑張りを共有している ●連絡ノートでお伝えしたり、送迎時にお話ができるようであればお伝えしている ●連絡ノートで細かくお伝えして、お家での様子もお聞きし共有している
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか？	0	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナもあり今年度は今のところは実施はないが、面談等で適宜助言している 	

保護者への
説明責任
等

30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか?	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●見学の際確認している ●こちらでわかりかねるところは、本社に聞いてお答えするようにしている ●ご利用者負担のことなどは本社に説明してもらって、丁寧にわかりやすくお伝えできるようにしている
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか?	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●お電話頂いたときにお話したり、ノートに書いてあったり、モニタリング時にお話があったりするので、都度一緒に考えて、同じ方向を向いて行けるようにしている ●連絡ノートやお電話、送迎時、モニタリングのときなどにお聞きし、一緒に考え同じ方向を向いていけるようにしている
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか?	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ●ご要望があれば、こんな方がおられますよ、とは話している ●保護者様同士の連携のご要望があればお伝えしたりしている
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか?	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●すぐに連絡をし確認をして、謝罪や改善に向けて話しをしていっている ●すぐにお電話で確認したり 謝罪や改善となるようスタッフで話し合い保護者様に報告している
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか?	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●写真などで活動をお知らせしている ●ここいらたよりを毎月発行して様子が伝わるように写真で掲載している ●毎月発行して、写真を掲載して支援内容を報告している
35	個人情報に十分注意しているか?	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●保護者様に写真の掲載など許可していただいたり、スタッフ間でも話し合いをしている ●保護者様に写真掲載を確認したり、スタッフ間でも気をつけるようその都度伝えている
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか?	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●ジェスチャーをしたり、身振り手振りを大きくしたり、マスクを外して何を言っているかわかるようにしています。自ら伝えることの出来ないお子様には、今日の状況をお伝え出来るようにたくさん書いたりしている ●お伝えが難しいご利用者様の保護者様にはなるべく詳しく連絡ノートに書いたりお伝えをして不安になられないよう工夫している
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか?	0	4	2	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか?	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●契約時にお配りしている

非常時 等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●年に2回消防署の方をお招きして、訓練を行い体験版していただいている ●年二回 消防署の方の消防訓練や避難訓練でご利用様と一緒に訓練をしている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●スタッフ全員研修を受けて貰っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか?	1	4	1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ●保護者に対象児童が食べられるおやつを購入して頂き、そのみを児童に食べて貰っている ●保護者様から頂いている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●用紙への記入と出来事の振り返りをその都度行い再発防止に向けて対応している ●ミーティング時に確認共有している
その他 要望・意見						